



CF e P.IVA
02745520128

Informativa Protezione Dati Personali

Informativa ai sensi del Regolamento EU n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

Per il Consorzio Trasporti Pubblici Insubria scarl di seguito CTPI, il Titolare del Trattamento è Autolinee Varesine Srl, con sede legale a Varese, Via Bainsizza 27, CAP 21100.

I punti di contatto per il Titolare del Trattamento e per il Responsabile della Protezione Dati Personali sono reperibili in calce alla presente informativa (contatti).

Finalità del trattamento

Le finalità del trattamento dei dati nel CTPI sono volte all'erogazione del servizio di trasporto pubblico locale, ai servizi di mobilità per le aree urbane ed extraurbane di competenza, in particolare riferite a (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- a) attività di gestione di sistemi, strutture ed infrastrutture di trasporto, di mobilità di persone, di cose, di informazioni;
- b) servizi di trasporto su gomma nel settore del noleggio;
- c) attività di consulenza interna al CTPI nel settore assicurativo, finalizzata all'istruzione e liquidazione dei sinistri;
- d) gestione di servizi di trasporto di persone e cose con connesse attività di programmazione ed organizzazione operativa ai fini dell'esecuzione di contratti di esercizio;
- e) abbonamenti;
- f) controlleria;

I dati non verranno trattati, né divulgati, né utilizzati, né conservati per altri fini se non quelli inerenti i processi aziendali di riferimento ed i servizi erogati.

Sono garantiti tutti i diritti dell'interessato sanciti dalla normativa vigente, di cui di seguito si riportano i principali:

1. accesso,
2. rettifica,
3. cancellazione,
4. limitazione,
5. opposizione,
6. portabilità dei dati,
7. presentazione di reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche grazie a processi automatizzati ed informatizzati. La conservazione dei dati è legata alle esigenze dei processi aziendali di riferimento ed ai servizi erogati nel rispetto dei provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Non è previsto il trasferimento in paesi extra-UE dei dati personali raccolti.

In caso di minori di 16 anni, o comunque dell'età sancita dalla normativa vigente, i diritti possono essere esercitati da chi ne ha la potestà genitoriale.

Autorizzati al trattamento

I dati personali possono essere portati a conoscenza degli autorizzati al trattamento e possono essere comunicati a collaboratori e/o ad altri soggetti rispetto ai quali la comunicazione è necessaria per l'erogazione dei servizi.

Comunicazioni relative ai sistemi informatici

Questa informativa è anche indirizzata a coloro i quali fruiscono e interagiscono in via telematica con i servizi web erogati tramite:

- www.ctpi.it
- www.autolineevaresine.it
- newsletter CTPI.

I dati personali verranno trattati con strumenti informatici/telematici per fornire i servizi di invio di newsletter ed elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato anonime.

L'informativa è da ritenersi valida solo per i siti sopracitati e non per gli altri consultabili con rinvio tramite link con siti di terze parti.

Tale informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 adottata dalle Autorità Europee per individuare i requisiti per la raccolta dei dati personali online con modalità, tempi, e natura dei dati che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento. Ulteriore finalità del trattamento, nel caso specifico, è la corretta navigazione sui siti internet del CTPI sopra indicati, nonché la fruizione dei servizi forniti dal CTPI a chi si registra.

Tipi di dati trattati

I sistemi informatici in generale, i protocolli di trasmissione Internet e il software su cui si basa questo sito acquisiscono, durante il loro normale funzionamento, alcuni dati personali.

Le informazioni non sono raccolte a scopo identificativo, nonostante ciò sia possibile attraverso l'elaborazione da parte delle Autorità competenti.

Dati raccolti

I dati raccolti sono: gli indirizzi IP; gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste; l'orario della richiesta; il metodo utilizzato per la richiesta al server; la dimensione del file ottenuto in risposta; il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Per tutti i trattamenti, vengono osservate idonee misure di sicurezza, per prevenire la perdita di informazioni, gli usi illeciti, non corretti o gli accessi non autorizzati.

Questi dati verranno utilizzati solo a fini statistici anonimi e per il controllo del funzionamento del sito.

Modalità di trattamento e Cookies

I cookies sono file di testo contenenti piccole quantità di informazioni che vengono scaricate nel dispositivo dell'utente, se abilitato, che visita il sito del CTPI.

Nessun dato personale viene acquisito dal sito se non consapevolmente fornito dall'utente.

Non viene infatti fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, sebbene cookies vengano utilizzati in modo aggregato e non da ricondurre all'identità del visitatore, per monitorare le abitudini di navigazione dei nostri clienti al fine di migliorare il servizio offerto e rendere la navigazione sul sito più sicura ed efficiente.

CTPI utilizza i "cookies" al fine di erogare informazioni contestualizzate ai visitatori del sito web e per ottenere delle statistiche sugli accessi (utilizzando il servizio Google

Analytics <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>).

Nel sito i cookies vengono utilizzati secondo le seguenti finalità e classificazione:

Cookies di Sistema

questi cookies consentono all'utente di navigare nel sito e utilizzarne le funzioni, ad esempio, per accedere alle aree sicure del sito. Senza questi cookies non sarà sempre possibile fornire i servizi di autenticazione e di corretto funzionamento del sito internet.

Questi cookies non sono definiti dal CTPI, bensì vengono generati ed utilizzati automaticamente dalle piattaforme software utilizzate. Sono però da intendersi a solo scopo esclusivo di funzionamento generale e non intaccano la protezione dei dati personali dell'utente.

Cookies per l'analisi delle statistiche prestazionali, di navigazione

CTPI utilizza la piattaforma di statistiche Google Analytics

(<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>) ed incorpora i cookies e le modalità di accesso utilizzati da quest'ultima.

Questo strumento analitico raccoglie le informazioni di log standard utilizzate su Internet e informazioni in forma anonima sul comportamento di navigazione del visitatore.

Per scegliere di non essere analizzati da Google Analytics in tutti i siti web, visitare <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, e seguire le istruzioni di Google.

Cookies tecnici

I Cookies utilizzati sono tecnici, “di sessione” ovvero “temporanei”, che aiutano la navigazione dell’utente all’interno del sito e ricordano le scelte effettuate durante la sessione. Questi si disattivano non appena si lascia il sito attraverso la procedura di log out oppure dopo un arco di tempo di inutilizzo. Non vengono utilizzati cookies di profilazione.

Registrazione al sito e creazione di un account

Per la registrazione ai servizi web dei siti del CTPI, l’utente deve creare un account personale dall’apposita pagina di registrazione. Per far ciò l’utente deve inserire alcuni dati anagrafici di base, un user ID (e-mail) e una password.

L’utente è responsabile della correttezza e della veridicità, nonché della custodia delle credenziali di accesso e delle attività web riconducibili alla propria identità.

Cancellazione profilo

Per cancellare il proprio profilo CTPI è necessario inviare una richiesta di cancellazione alla mail riportata nella sezione contatti.

Contatti

Responsabile della Protezione dei Dati Personali: privacy@ctpi.it