

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE,
SVILUPPO, AVVIAMENTO, MESSA IN ESERCIZIO DEL SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE
ELETTRONICA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE INTEROPERABILE IN REGIONE
LOMBARDIA RELATIVO ALLA PROVINCIA DI VARESE, SOTTORETE NORD
COMPRESIVO DELLA LINEA “VARESE – TRADATE”**

(CIG: 71927057EE; CUP: J59D15002850009)

CAPITOLATO D’ONERI

INDICE

1.	STAZIONE APPALTANTE	3
2.	MODALITÀ DELL'APPALTO	3
3.	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	3
4.	OGGETTO DELL'APPALTO E OPZIONE DI ESTENSIONE DELLA FORNITURA	4
5.	IMPORTO DELL'APPALTO	6
6.	TEMPI DI CONSEGNA DELLA FORNITURA	6
7.	IMBALLO E RESA	7
8.	TRASPORTO	7
9.	COLLAUDO.....	7
10.	SERVIZIO DI GARANZIA E SERVIZIO DI MANUTENZIONE	7
11.	TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE	8
12.	GARANZIE.....	13
13.	CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE	14
14.	AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO.....	20
15.	FACOLTÀ DELLA STAZIONE APPALTANTE.....	20
16.	ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA.....	20
17.	STIPULA DEL CONTRATTO DI FORNITURA.....	21
18.	SPESE E ONERI FISCALI	21
19.	CESSIONE DEL CONTRATTO	22
20.	SUBAPPALTO	22
21.	VARIAZIONI QUANTITATIVE DELLA FORNITURA	22
22.	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	22
23.	PENALI PER RITARDI E INADEMPIMENTI, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA	23
24.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI	24
25.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	24
26.	CHIARIMENTI.....	24
27.	FORO COMPETENTE.....	25

Il presente Capitolato d'oneri forma parte integrante degli atti di gara relativi all'appalto mediante procedura aperta per l'affidamento dei servizi di progettazione, sviluppo, avviamento, messa in esercizio del sistema di bigliettazione elettronica interoperabile di trasporto pubblico locale in regione Lombardia relativo alla provincia di Varese, sottorete nord comprensivo della linea "Varese – Tradate", nel seguito anche SBE-Varese.

Il Capitolato d'oneri regola i requisiti, le modalità di partecipazione alla gara, la documentazione da presentare, le modalità di compilazione e presentazione delle offerte, le condizioni generali di fornitura.

1. STAZIONE APPALTANTE

Il Consorzio Trasporti Pubblici insubria Scarl, ("CTPi Scarl" o "CTPi") espleta, in qualità di Stazione Appaltante, tutte le formalità di gara sino all'aggiudicazione definitiva dell'appalto e sottoscriverà il contratto di fornitura con l'aggiudicatario dell'appalto.

La sede Legale di CTPi Scarl è via Bainsizza, 27 – 21100 Varese

2. MODALITÀ DELL'APPALTO

L'appalto, mediante procedura aperta, è indetto ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed è aggiudicato al Concorrente che abbia presentato l'offerta risultata economicamente più vantaggiosa, sulla base di criteri e dei metodi di valutazione riportati nel seguito.

Il Codice Identificativo di Gara (CIG) è _____

La fornitura è unica e non frazionabile e sarà aggiudicata a un solo Concorrente.

L'aggiudicazione della fornitura è immediatamente vincolante per l'Aggiudicatario mentre per la Stazione Appaltante è subordinata alla verifica dei presupposti di cui al presente Capitolato d'oneri, delle norme vigenti nonché alla verifica relativa ai finanziamenti da parte della Regione Lombardia a valere sul "Bando per lo sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia".

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla gara è consentita ai soggetti di cui agli artt. 45 e ss. del D. Lgs. 50/2016 in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, dei requisiti di ordine generale e di capacità economico-finanziaria e tecnica come specificati nel presente paragrafo.

In caso di raggruppamento temporaneo di impresa, consorzio o GEIE, la mandataria deve indicare i singoli componenti partecipanti e dovrà specificare nell'offerta le parti della fornitura che saranno svolte da ciascun componente.

3.1) Requisiti di ordine generale: possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni. In caso di concorrente plurisoggettivo: ogni operatore del concorrente plurisoggettivo deve soddisfare i requisiti di ordine generale.

3.2) Requisiti di capacità economica e finanziaria:

- a) realizzazione negli ultimi tre esercizi finanziari approvati entro il termine di presentazione dell'offerta, di un valore della produzione globale d'impresa, complessivo nei suddetti tre esercizi, non inferiore a complessivi € 6.000.000,00 (seimilioni/00) iva esclusa;
- b) realizzazione negli ultimi tre esercizi finanziari approvati entro il termine di presentazione dell'offerta, di un valore della produzione relativo ai servizi e forniture analoghe a quelli oggetto della gara, complessivo nei suddetti tre esercizi, non inferiore a € 3.000.000,00 (tremilioni/00) iva esclusa.

In caso di concorrenti plurisoggettivi i requisiti di capacità economica e finanziaria devono essere posseduti

- dall'impresa capogruppo o impresa leader in misura almeno pari al 60%;
- la parte rimanente deve essere posseduta cumulativamente dalle mandanti o dalle altre imprese consorziate, ciascuna in misura almeno pari al 10% di quanto richiesto al "soggetto gruppo" nel suo complesso;
- In ogni caso i requisiti posseduti dal concorrente plurisoggettivo devono essere pari a quelli richiesti al concorrente singolo.

3.3) Requisiti di capacità tecnica:

Possedere una esperienza consolidata nell'implementazione e gestione di sistemi di bigliettazione elettronica; ai fini della dimostrazione del presente requisito il concorrente dovrà certificare di aver fornito e collaudato con esito positivo negli ultimi 5 anni almeno un sistema di bigliettazione (costituito almeno da piattaforma software di centrale con funzionalità di clearing) che abbia le seguenti caratteristiche minime indispensabili e obbligatorie:

- Sia a servizio di più aziende esercenti il servizio di trasporto pubblico locale;
- Gestisca la bigliettazione elettronica per almeno 200 autobus attrezzati con validatrici contactless;
- Gestisca compensazione dei ricavi (Clearing) sulla base dell'effettivo utilizzo dei bus da parte dell'utenza.

In caso di concorrenti plurisoggettivi il requisito deve essere posseduto dall'azienda capofila o impresa leader.

L'avvalimento è ammesso nel rispetto del disposto dell'art. 89 del d.lgs. 50/2016. Le dichiarazioni del concorrente ausiliato e dell'ausiliario (rese e sottoscritte nelle forme e modalità di cui al dpr 445/00) e i documenti di cui all'art. 89 d.lgs. 50/2016 devono essere allegati alla dichiarazione sostitutiva contenuta nella Busta A, come specificato nel seguito.

4. OGGETTO DELL'APPALTO E OPZIONE DI ESTENSIONE DELLA FORNITURA

La fornitura ha per oggetto la Progettazione, la realizzazione, la fornitura in opera, l'attivazione, i collaudi, la manutenzione del Sistema di Bigliettazione elettronica nella Sottorete Nord della Provincia di Varese, e nella linea "Varese – Tradate", appartenente alla sottorete sud della provincia di Varese

(definito in seguito "Progetto"). I principali componenti che costituiranno il Progetto sono dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico e nei relativi allegati.

Il Progetto dovrà essere coerente con i criteri definiti con la deliberazione di Giunta Regionale 14 dicembre 2011 n. 2672 della Regione Lombardia, con le successive deliberazioni adottate dalla Regione Lombardia in materia di bigliettazione elettronica e di sistemi tariffari e con tutte le specifiche contenute e descritte nel presente documento, nel Capitolato Tecnico e nei relativi allegati.

La fornitura è da intendersi posa in opera "chiavi in mano", inclusiva di installazioni e messa in servizio nonché degli ulteriori servizi previsti nel Capitolato Tecnico.

Tutto l'hardware dovrà essere corredato dei driver necessari per il funzionamento del sistema di cui dovrà essere consegnata una copia a CTPi.

I database del sistema dovranno essere nella piena disponibilità e accessibilità di CTPi ed essere ampiamente documentati con un progetto concettuale e logico (modello UML 2.0).

Tutte le licenze dovranno essere intestate a CTPi e dovrà essere garantita l'assistenza su tutto il software per l'intero periodo del servizio di garanzia e manutenzione, compresi gli aggiornamenti del database. Le licenze dovranno essere corredate da apposito certificato rilasciato dal diretto produttore.

Dovrà inoltre essere fornito un certificato che esoneri la Provincia di Varese, l'Ente di Governo (Agenzia) e CTPi da royalty sull'uso del software e dell'hardware oggetto della fornitura.

La fornitura si deve intendere comprensiva degli obblighi di integrazione ed interfacciamento degli applicativi software e degli apparati hardware e, in particolare, i software applicativi dovranno essere opportunamente integrati con i sistemi gestionali in uso presso CTPi per le quali l'Aggiudicatario dovrà garantire lo sviluppo delle parti di propria competenza.

Il sistema oggetto di fornitura dovrà risultare "aperto" in tutte le sue parti ossia l'Aggiudicatario dovrà predisporre la fornitura in modo tale che

- la Provincia di Varese e l'Agenzia possano accedere ai dati dei CCA e del CCB;
- CTPi possa accedere ai dati di propria competenza.

In generale, non dovranno rendersi necessarie informazioni aggiuntive a quelle messe a disposizione con la fornitura per la predisposizione di applicazioni personalizzate a cura di terze persone.

Il sistema offerto dovrà inoltre poter essere interoperabile con i sistemi di altre Aziende di trasporto nell'ambito della stessa Regione Lombardia senza che per l'utilizzo delle informazioni elencate in precedenza possa essere richiesto dal fornitore aggiudicatario alcunché a qualsivoglia titolo.

La fornitura degli elementi descrittivi nel seguito specificati sarà oggetto di valutazione, come specificato nel paragrafo "Criteri di valutazione delle offerte".

Il sistema dovrà inoltre rispettare gli obblighi in tema di protezione dei dati personali secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.

CTPi si riserva le seguenti opzioni:

- *(entro il periodo di garanzia)* possibilità di estendere la fornitura, con particolare riferimento alle postazioni di vendita (POS) per ulteriori 150 postazioni, ai prezzi unitari offerti dal fornitore;

- *(al termine del periodo di garanzia)* facoltà di attivare il Servizio di Manutenzione, come normato nella documentazione di gara nel suo complesso, alla scadenza del periodo di garanzia (60 mesi) alle medesime condizioni dell'offerta.

5. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto, a base di gara e soggetto a ribasso d'asta, è pari a euro 3.000.000,00 (tremilioni/00) oltre I.V.A. di legge. Detto importo è da intendersi a corpo, complessivo e onnicomprensivo, a remunerazione di tutte le spese, obblighi e oneri di fornitura, nessuno escluso; l'importo a base d'asta non comprende:

- l'attivazione delle carte debito/credito; il costo dell'eventuale attivazione e gestione del sistema di pagamento con carte di debito/credito è oggetto di separata valutazione economica, come specificato nel capitolo "Criteri di valutazione delle offerte";
- l'attivazione del servizio di manutenzione che sarà attivato, a discrezione di CTPi al termine del periodo di garanzia; il canone del servizio di manutenzione è oggetto di separata valutazione economica, come specificato nel capitolo "Criteri di valutazione delle offerte".

Gli oneri per la sicurezza per rischi interferenziali sono stimati pari a zero.

L'importo su cui il concorrente dovrà esprimere la propria offerta economica dovrà essere dettagliato per singoli componenti mediante compilazione del Modello di offerta economica allegato.

N.B.: nell'offerta economica l'operatore deve indicare separatamente i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, a norma dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016. La Stazione appaltante, relativamente ai costi della manodopera, prima dell'aggiudicazione procederà a verificare il rispetto di quanto previsto all'articolo 97, comma 5, lettera d) del Codice.

La mancanza di tale indicazione comporterà l'esclusione del concorrente, non potendo trovare applicazione nel caso di specie l'istituto del soccorso istruttorio.

6. TEMPI DI CONSEGNA DELLA FORNITURA

La fornitura oggetto del presente appalto deve essere realizzata e collaudata definitivamente **entro il 31/12/2018** in coerenza con la tempistica prevista dal bando per il cofinanziamento approvato con delibera di Giunta del 06/06/2014 n. X/1934 e dalle successive modifiche e integrazioni (da ultimo la DGR n. X/6528 del 28/04/2017).

Il concorrente dovrà descrivere nell'ambito della propria offerta tecnica un diagramma di GANTT coerente con le milestone e le tempistiche descritte nel Capitolato Tecnico.

L'Aggiudicatario assume l'obbligo di fornire apparecchiature nuove di fabbrica, in produzione all'atto della presentazione dell'offerta e allo stato dell'arte in fase di esecuzione della fornitura.

7. IMBALLO E RESA

L'imballo e la confezione si intendono compresi nel prezzo.

La merce si intende resa in opera, inclusa la messa in funzione a franco di ogni spesa.

8. TRASPORTO

Il trasporto della merce è effettuato a totale rischio e pericolo dell'Aggiudicatario. Il ricevimento, senza riserve, presso le sedi indicate da CTPi non preclude azioni per perdita parziale o per avaria non riconoscibili al momento della consegna e ciò anche in deroga ai termini di decadenza di cui all'art. 1698 Codice Civile, rinunciando a detti termini l'Aggiudicatario con la semplice sottoscrizione del presente Capitolato d'oneri.

9. COLLAUDO

L'intera fornitura oggetto di appalto è soggetta a collaudo tecnico di conformità e buon funzionamento degli apparati installati, in coerenza con quanto stabilito dal Capitolato Tecnico e secondo quanto previsto dall'art. 102 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il Collaudo sarà effettuato a completamento della fornitura, installazione e messa in servizio del sistema mediante verifica della fornitura, prove pratiche di funzionamento operativo a livello aziendale e prove di interoperabilità con il CSR.

Il collaudo sarà effettuato su sottosistemi in modo da costituire un campione tipico in scala reale dell'installazione presso CTPi per ogni tipologia di impianto, al fine di validare il sistema nel suo complesso, simulandone l'attività e verificando la logica di funzionamento e di interazione tra i singoli componenti.

Il Piano di collaudo, in conformità a quanto sopra definito ed alle relative specifiche riportate nel Capitolato Tecnico, dovrà essere dettagliatamente definito e concordato nell'ambito del Progetto Esecutivo, precisando tempistiche e modalità secondo cui si intende procedere e coerentemente con quanto stabilito nel precedente paragrafo "TEMPI DI CONSEGNA DELLA FORNITURA".

10. SERVIZIO DI GARANZIA E SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La fornitura comprende il Servizio di garanzia (che comprende l'insieme dei Servizi di Manutenzione e di Assistenza Tecnica) e il Servizio di Manutenzione i cui termini e modalità di esecuzione sono specificati nel presente documento e nel Capitolato Tecnico.

Il Servizio di garanzia deve essere rapportato al complesso dei sistemi, sottosistemi e apparati facenti parte dell'oggetto della fornitura e riconducibili al Sistema di bigliettazione elettronica.

La garanzia deve intendersi estesa a quanto stabilito dagli artt. da 114 a 127 del D. Lgs. 06/09/2005, n. 206.

Il Servizio di garanzia, della durata di 60 (sessanta) mesi decorrenti dall'approvazione del collaudo definitivo, è avviato con il servizio di assistenza all'avviamento, quantificato in almeno 20 gg-uomo di supporto tecnico on-site.

Concluso il Servizio di garanzia CTPi si riserva la facoltà di prolungare il Servizio di manutenzione per tutti gli apparati e processi software del Sistema SBE-Varese i cui termini e modalità di esecuzione sono specificati nel presente documento e nel Capitolato Tecnico.

Ove CTPi si avvalsesse della facoltà di attivarlo, il servizio di manutenzione comporterà la corresponsione del canone annuo offerto dall'aggiudicatario in fase di gara, oggetto di valutazione secondo il criterio specificato nel successivo capitolo "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE".

Il canone annuo di manutenzione, ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. n. 50/2016, sarà rivalutato di anno in anno in base all'"Indice dei prezzi al consumo FOI al netto dei tabacchi" (ISTAT), a partire dall'anno successivo a quello di attivazione e sulla base dell'indice relativo all'anno solare precedente.

11. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Il plico contenente l'offerta unitamente al materiale oggetto di campionatura (nel seguito anche "Offerta"), **pena l'esclusione dalla gara**, dovrà pervenire, a mezzo raccomandata del servizio postale ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata o mediante consegna a mano, entro il termine perentorio delle **ore 12:00 del giorno 16 ottobre 2017** alla Portineria di CTPi, sito in via Bainsizza, 27 – 21100 Varese.

Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo, anche di forza maggiore, il plico stesso non dovesse giungere a destinazione entro il termine sopra indicato. Saranno considerate nulle le offerte che, quale ne sia il motivo, non siano pervenute entro i termini più sopra precisati, anche ove integrative di offerte precedentemente consegnate, e verranno quindi escluse dalla gara.

Il plico, **a pena di esclusione**, deve recare all'esterno, oltre all'intestazione e all'indirizzo del Concorrente (completo di numero telefonico, fax, codice fiscale e partita IVA), la seguente dicitura "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, SVILUPPO, AVVIAMENTO, MESSA IN ESERCIZIO DEL SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE INTEROPERABILE IN REGIONE LOMBARDIA RELATIVO ALLA PROVINCIA DI VARESE, SOTTORETE NORD COMPRESIVO DELLA LINEA "VARESE – TRADATE" - NON APRIRE" e deve essere controfirmato sui lembi di chiusura e idoneamente sigillato su tutti i lembi, compresi quelli pre-incollati dal fabbricante.

Il plico deve contenere al suo interno tre buste, a loro volta idoneamente sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura secondo le modalità che precedono, e recare, oltre all'intestazione del Concorrente, le diciture, rispettivamente: "Busta A - Documentazione", Busta B – Offerta Tecnica" e "Busta C - Offerta Economica". Il contenuto delle singole buste è illustrato nel seguito.

La campionatura deve comprendere tutto il materiale hardware e software che il concorrente riterrà necessario per eseguire la fase di Demo e Test di funzionamento del sistema SBE-VA offerto. A tal fine, si specifica che il concorrente potrà effettuare demo e test **esclusivamente** utilizzando il materiale compreso nella suddetta campionatura, consegnato congiuntamente al plico di offerta.

La campionatura dovrà essere confezionata in modo tale da non consentirne l'apertura e manomissione prima della suddetta fase di demo e test.

L'incompletezza, l'irregolarità o la mancanza delle regole prescritte con le suddette modalità di gara, comporterà l'**esclusione dell'offerta**.

Saranno altresì escluse dalla gara le offerte che non siano debitamente firmate, quelle che contengono riserve o modificazioni alle clausole degli atti di gara o siano comunque condizionate.

Le dichiarazioni ed i documenti possono essere oggetto di richieste di chiarimenti da parte della Stazione Appaltante con i limiti e alle condizioni di cui all'art. 83, comma 9, del Codice, secondo cui *“le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85 del Codice, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, la Stazione Appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa”*.

L'offerta e tutti i documenti di qualsiasi genere che l'accompagnano dovranno essere, **a pena di esclusione**, interamente redatti in lingua italiana o corredati da traduzione giurata.

Di ogni soggetto che sottoscrive una dichiarazione o l'offerta economica occorrerà allegare, a pena di esclusione, copia del documento di identità in corso di validità.

La documentazione non in regola con l'imposta di bollo sarà accettata e ritenuta valida agli effetti giuridici e sarà poi regolarizzata ai sensi della normativa vigente.

Nella **“BUSTA A - Documentazione”** deve essere contenuta, **a pena di esclusione**, la seguente **dichiarazione sostitutiva**, in carta semplice, ai sensi e con le modalità di cui al D.P.R. 445/2000, attestante:

- a) anagrafica del Concorrente (Denominazione e Ragione sociale, sede legale, codice fiscale e partita I.V.A., oggetto dell'attività) e relativi riferimenti di contatto (numero telefono, fax, indirizzo e-mail, PEC);
- b) Iscrizione al Registro delle imprese della Camera di Commercio o ad un registro professionale o commerciale, per attività analoghe a quella oggetto del presente appalto;
- c) l'assenza in capo all'operatore economico delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del d.lgs. 50/2016.

Si precisa altresì che:

- le attestazioni di cui al presente paragrafo, nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete e GEIE, devono essere rese da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
 - le attestazioni di cui al presente paragrafo, nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, devono essere rese anche dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre.
- d) l'assenza delle cause ostative di cui all'art. 80, comma 1 e 2 del d. lgs. n. 50/2016. La dichiarazione deve essere resa dai seguenti soggetti: titolare o direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; socio o direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; soci accomandatari o direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, direttore tecnico o

socio unico persona fisica, ovvero socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio.

- e) l'assenza delle cause ostative di cui all'art. 80, comma 1 e 2 del D. Lgs. n. 50/2016 per i soggetti cessati dalle cariche di cui alla lettera d) nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

Si precisa che, per quanto riguarda i soggetti cessati, ove essi siano irreperibili o non disponibili, il legale rappresentante della società (o il procurato munito di idonei poteri) può presentare una dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 47, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000, in cui affermi il possesso del requisito richiesto, corredata dai dati anagrafici dei soggetti predetti, in modo da consentire alla scrivente Stazione Appaltante di effettuare le verifiche necessarie.

- f) di essere in possesso dei Requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica specificati nel Capitolato d'oneri;
- g) di essere in regola con gli Enti previdenziali e Assistenziali per gli adempimenti in materia contributiva;
- h) di (volersi/non volersi) avvalere del subappalto, secondo quanto previsto all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016, specificando in caso di ricorso al subappalto le parti della fornitura che intende subappaltare e l'indicazione della terna di subappaltatori a norma dell'art. 105, comma 6, citato;
- i) di rinunciare a qualsiasi pretesa nel caso di sospensione o annullamento o mancata aggiudicazione della procedura di gara;
- j) (in caso di avalimento) che, nel rispetto del disposto dell'art. 89, D. Lgs. n. 50/2016, si allegano le dichiarazioni del Concorrente ausiliato e dell'ausiliario (rese e sottoscritte nelle forme e modalità di cui al DPR 445/00) e i documenti di cui all'art.89 D.Lgs.50/2016 (allegare dichiarazioni richieste ai sensi di legge).

La dichiarazione sostitutiva deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del Concorrente, allegando copia fotostatica di un valido documento di identità del sottoscrittore. Ove sottoscritta da un procuratore del legale rappresentante, dovrà essere trasmessa la relativa procura.

Nel caso di R.T.I, la dichiarazione deve essere prodotta, timbrata e sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Imprese partecipanti al raggruppamento, sia esso costituito sia esso costituendo; analogamente, devono essere timbrati e sottoscritti in ogni pagina da tutti i rappresentanti delle imprese raggruppate/raggruppande i documenti di cui al successivo punto 1).

Alla dichiarazione sostitutiva deve essere allegata la seguente documentazione:

1. copia della documentazione di gara (Bando, Capitolato d'oneri, Capitolato tecnico), timbrata e firmata in ogni pagina per integrale accettazione, dal Legale Rappresentante del Concorrente;
2. originale della cauzione provvisoria, a garanzia dell'offerta, conforme a quanto prescritto dall'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016;

3. Impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto (cauzione definitiva), conforme a quanto prescritto dall'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, qualora il Concorrente risultasse Aggiudicatario;
4. ricevuta del pagamento del contributo pari a Euro 140,00 (centoquaranta/00) a favore dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;
5. (per i R.T.I già costituiti) atto costitutivo con autentica notarile, con indicazione (in caso di Consorzio) dei soci per conto dei quali si concorre;
6. (per i R.T.I costituendi) l'impegno, in caso di aggiudicazione, a conferire mandato speciale con rappresentanza all'impresa mandataria;
7. il "PassOE" rilasciato dal servizio AVCpass.

N.B.: A norma dell'art. 85 del D. Lgs. n. 50/2016, la Stazione Appaltante accetta il documento di gara unico europeo (DGUE), redatto in conformità al modello di formulario approvato con regolamento dalla Commissione europea, debitamente compilato, in luogo delle dichiarazioni sostitutive richieste per la busta "A – documentazione amministrativa".

Nella "BUSTA B – Offerta Tecnica" devono essere contenuti, a pena di esclusione, i seguenti documenti, redatti nel rispetto di quanto previsto e prescritto nel presente Capitolato d'oneri e nel Capitolato Tecnico:

- 1) **Relazione Tecnica Descrittiva** della proposta di fornitura:
 - a) Tale documento dovrà contenere la descrizione della proposta complessiva del concorrente con riferimento a tutte le specifiche descritte nel Capitolato Tecnico;
 - b) Il documento dovrà inoltre contenere una sezione/capitolo di riepilogo in cui siano sintetizzati tutti gli elementi di offerta corrispondenti all'articolazione in criteri e sottocriteri di cui al successivo capitolo 13 "Criteri di valutazione delle offerte";
 - c) La relazione tecnica dovrà essere fascicolata in modo tale da impedire la estrazione e sostituzione di fogli e dovrà essere contenuta in massimo 100 pagine complessive (copertina e indice sono esclusi dal conteggio), redatte in formato A4 carattere Calibri, dimensione carattere 11, massimo 40 righe per pagina; la numerazione delle pagine dovrà essere ben visibile;
 - d) Alla Relazione Tecnica, dovranno essere allegate tutte le certificazioni richieste nel Capitolato Tecnico (certificati EMV level 1, EMV level 2 e PCI-PTS 4.X); tali allegati, elencati in modo chiaro, sono esclusi dal conteggio delle pagine della Relazione Tecnica;
- L'Offerta Tecnica, a pena di esclusione, non deve contenere riferimenti diretti o indiretti all'Offerta Economica.
- 2) A corredo dell'Offerta Tecnica il concorrente potrà segnalare le informazioni che costituiscono **segreti tecnici e/o commerciali**; se presente tale dichiarazione, in caso di richiesta di accesso agli atti da parte di altro concorrente, la Stazione Appaltante consentirà l'accesso delle parti segnalate nella forma della "sola visione" e comunque previa comunicazione agli interessati dell'avvenuta richiesta di accesso agli atti.
- 3) **CD-ROM o altro supporto magnetico (es. memoria USB)** contenente i file costituenti la Relazione Tecnica Descrittiva; i file dovranno essere memorizzati sia in formato editabile (word ed excel) sia in formato pdf, prodotto dopo l'apposizione delle firme in ogni pagina; il CD-ROM

deve essere masterizzato in un'unica sessione e su di esso devono essere apposti il CIG della gara e la ragione sociale del concorrente.

La documentazione contenuta nella Busta B deve essere siglata in ogni pagina e sottoscritta con firma autografa:

- *(nel caso di Concorrente singolo)* dal legale rappresentante;
- *(nel caso di Concorrente plurisoggettivo costituito)* dal legale rappresentante del Concorrente plurisoggettivo;
- *(nel caso di Concorrente plurisoggettivo costituendo)* dai legali rappresentanti di tutti i membri del Concorrente plurisoggettivo costituendo.

Qualora l'offerta sia sottoscritta dal procuratore, dovranno essere indicati gli estremi della procura e dovrà essere dichiarato il potere di rappresentanza e/o di firma conferitogli; in alternativa potrà essere allegata copia autentica della procura stessa.

L'offerta non potrà essere sottoscritta per persona da nominare.

Nella **"BUSTA C – Offerta Economica"** deve essere contenuto, **a pena di esclusione**, la seguente documentazione:

- 1) Ribasso offerto rispetto alla base d'asta, calcolato come da modello di offerta economica allegato;
- 2) Canone annuo offerto per il Servizio di manutenzione e dichiarazione di impegno del Concorrente a considerarne valide le condizioni per un periodo pari ad almeno 3 anni decorrenti dalla conclusione del periodo di garanzia; il canone dovrà essere calcolato come da modello di offerta economica allegato;
- 3) Prezzo richiesto per l'attivazione e la gestione del servizio di pagamento con carte di debito/credito; il prezzo dovrà essere calcolato come da modello di offerta economica allegato;
- 4) Listino completo delle parti di ricambio e dichiarazione di impegno del Concorrente a garantire la disponibilità delle parti di ricambio con materiale corrispondente o superiore a quello fornito, per un periodo pari ad almeno 10 anni decorrenti dal termine del periodo di garanzia.

Si specifica inoltre quanto segue:

- L'offerta economica deve essere espressa in conformità con quanto indicato e richiesto nel Capitolo "Criteri di valutazione delle offerte", utilizzando il modulo "Modello offerta economica";
- Non sono ammesse offerte parziali o condizionate o in aumento rispetto al prezzo posto a base di gara;
- In caso di discordanza tra il prezzo della fornitura indicato in cifre e quella indicata in lettere, sarà ritenuta valida quella in lettere. Non verranno escluse le offerte eventualmente espresse solo in cifre o solo in lettere. Analoghe convenzioni valgono a riguardo dell'indicazione del canone annuo per il servizio di manutenzione;
- La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere al Concorrente le giustificazioni di cui all'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016;
- L'Offerta economica dovrà essere in regola con le norme sul bollo;

- L'offerta economica dovrà riportare l'impegno a considerarla valida e a mantenerla ferma e irrevocabile per un periodo pari a 180 giorni, decorrente dal termine ultimo previsto per la sua presentazione, ed è irrevocabile per la durata del periodo di validità.

La documentazione contenuta nella Busta C deve essere siglata in ogni pagina e sottoscritta con firma autografa:

- *(nel caso di Concorrente singolo)* dal legale rappresentante;
- *(nel caso di Concorrente plurisoggettivo costituito)* dal legale rappresentante del Concorrente plurisoggettivo;
- *(nel caso di Concorrente plurisoggettivo costituendo)* dai legali rappresentanti di tutti i membri del Concorrente plurisoggettivo costituendo.

Qualora l'offerta sia sottoscritta dal procuratore, dovranno essere indicati gli estremi della procura e dovrà essere dichiarato il potere di rappresentanza e/o di firma conferitogli; in alternativa potrà essere allegata copia autentica della procura stessa.

L'offerta non potrà essere sottoscritta per persona da nominare.

12. GARANZIE

La garanzia a corredo dell'offerta deve essere prestata in conformità a quanto previsto dall'art. 93 del Decreto Legislativo n. 50/2016. Essa deve essere pari al 2% del valore dell'appalto come stimato al punto 5. Del presente Disciplinare. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016.

La garanzia deve contenere l'impegno a rilasciare in favore del concorrente la cauzione definitiva di cui all'art.103 del Decreto Legislativo n. 50/2016, in caso di aggiudicazione dell'appalto.

In caso di partecipazione alla gara di un raggruppamento temporaneo di imprese, la garanzia fideiussoria deve riguardare tutte le imprese del raggruppamento medesimo.

La cauzione può essere costituita, a scelta dell'offerente, in contanti, con bonifico, in assegni circolari o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell'amministrazione aggiudicatrice.

La garanzia fideiussoria a scelta dell'appaltatore può essere rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia deve avere efficacia per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

Le garanzie a corredo dell'offerta, con eccezione di quelle del primo e del secondo classificato, saranno svincolate all'atto dell'aggiudicazione provvisoria.

La garanzia definitiva dell'appaltatore sarà svincolata a seguito dell'esito positivo della verifica di conformità.

Le garanzie saranno svincolate mediante restituzione dell'originale o espressa dichiarazione liberatoria scritta.

L'Appaltatore dovrà integrare la garanzia definitiva, nel termine di 30 giorni, ogni qualvolta dovesse essere, in tutto o in parte, incamerata da CTPi in relazione all'applicazione delle penali contrattuali.

La Stazione Appaltante escuterà la garanzia provvisoria nel caso in cui: 1) il Concorrente non fornisca la documentazione comprovante le dichiarazioni rese in sede di gara o renda in sede di gara false dichiarazioni; 2) l'Aggiudicatario non costituisca la garanzia definitiva nel termine e nei modi fissati; 3) l'Aggiudicatario non sottoscriva il Contratto di fornitura; 4) in ogni altro caso che, nelle more della costituzione della garanzia definitiva e della sottoscrizione del Contratto di fornitura, determini la decadenza e/o la revoca dell'aggiudicazione per fatto dell'Aggiudicatario

13. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, mediante applicazione del metodo "aggregativo-compensatore dell'analisi multi criteri", secondo gli elementi di valutazione e le modalità di seguito indicati:

<i>ELEMENTI DI VALUTAZIONE</i>	<i>PUNTEGGIO MASSIMO</i>
MERITO TECNICO	70
<ul style="list-style-type: none"> ▪ capacità organizzativa ▪ sistema centrale ▪ sottosistema di bordo ▪ canali di vendita ▪ interfaccia con altri sistemi ▪ proposte migliorative e servizi ▪ campionatura, demo e test 	5 10 10 5 15 15 10
MERITO ECONOMICO	30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ribasso offerto rispetto al prezzo a base d'asta ▪ canone annuo servizio manutenzione ▪ prezzo di attivazione e gestione del servizio di pagamento con carte di debito/credito 	22 4 4
TOTALE	100

Per ciascuna offerta in valutazione, la Commissione giudicatrice disporrà di un massimo di 100 punti da attribuirsi sulla base degli elementi di valutazione, sia di natura qualitativa che quantitativa, riportati nella tabella sottostante con l'indicazione dei criteri e sub-criteri di valutazione e dei rispettivi pesi [Wi]

MERITO TECNICO		70
Descrizione		[w _i]
A	CAPACITÀ ORGANIZZATIVA	5
A.1 Presentazione del concorrente	Qualità complessiva del concorrente in termini di: · referenze dimostrabili nell'implementazione di SBE; · referenze curriculari nel campo degli SBE detenute dal Project Manager e dai principali Key Expert offerti per la realizzazione di SBE-VA.	5
B	SISTEMA CENTRALE	10
B.1 Architettura e funzionalità del SISTEMA CENTRALE	Adeguatezza dell'architettura applicativa del SISTEMA CENTRALE in termini di: · completezza e funzionalità, modularità, integrabilità e scalabilità; · qualità del modulo di business intelligence; · grado di interoperabilità ed integrazione con i sottosistemi; · apertura in termini di gestione e pubblicazione dei dati per altre applicazioni; · Qualità delle funzionalità di clearing; · Qualità del sistema di profilazione utenti e permessi in una ottica multi-azienda; · ulteriori funzionalità, moduli SW e servizi.	10
C	SOTTOSISTEMA DI BORDO	10
C.1 Sottosistema di Bordo	Adeguatezza dell'architettura HW ed applicativa del sottosistema di bordo in termini di: · qualità ed adeguatezza alle funzioni da svolgere dei prodotti HW proposti; · completezza e funzionalità delle applicazioni consolle autista e validatrice; · modalità di consuntivazione verso il SISTEMA CENTRALE; · misure per prevenire frodi; · facilità d'uso delle interfacce utente (consolle autista e validatrice); · ulteriori funzionalità, moduli SW e servizi.	10
D	CANALI DI VENDITA	5
D.1 Biglietterie rivendite	Adeguatezza dell'architettura HW ed applicativa dei canali di vendita in termini di: · qualità ed adeguatezza alle funzioni da svolgere dei prodotti HW e dell'applicazione; · modalità di consuntivazione del rendiconto delle vendite · sicurezza del canale di comunicazione; · facilità d'uso dell'interfaccia operatore; · ulteriori prodotti e servizi per le postazioni di vendita.	4
D.2 Carte Debito / Credito	Adeguatezza dell'architettura HW ed applicativa per l'utilizzo delle carte di debito/credito in termini di: · completezza e funzionalità dell'applicazione; · modalità di consuntivazione del rendiconto dei pagamenti attraverso le carte; · sicurezza del canale di comunicazione e misure per prevenire frodi; · ulteriori prodotti e servizi.	1
E	INTERFACCIA CON ALTRI SISTEMI	15
E.1 interfacce sfw	Quantità e qualità dei Web Services offerti, esaustività delle operazioni consentite e qualità dei manuali d'uso.	10
E.2 interfacce	Adeguatezza dei sistemi di interfacciamento in termini di: · Facilità di accesso al database; · Facilità di creazione di query ed interrogazioni allo scopo di scambiare dati con sistemi esterni allo SBE (Business Intelligence), funzioni utilizzabili da utenti evoluti non necessariamente da programmatori.	5
F	PROPOSTE MIGLIORATIVE E SERVIZI	15
F.1 Proposte migliorative	Adeguatezza delle proposte migliorative in termini di: · utilità delle proposte migliorative offerte; · coerenza delle proposte migliorative offerte con il sistema SBE-Varese.	4
F.2 Servizi garanzia	Adeguatezza dei servizi di garanzia in termini di qualità e modalità di intervento.	4
F.3 Servizi manutenzione	Giornate di manutenzione evolutiva incluse nella garanzia. La valutazione sarà effettuata in relazione al numero di giornate di manutenzione evolutiva offerte ed alla tipologia di interventi manutentivi compresi.	4
F.4 Formazione	Qualità della formazione in coerenza con la semplicità d'uso dei sistemi proposti. La valutazione sarà effettuata sulla base della quantità e qualità della formazione offerta e sulla relativa coerenza con la semplicità d'uso dei sistemi proposti. Sarà apprezzata l'eventuale offerta migliorativa del concorrente sul collaudo della formazione proposta rispetto allo standard minimo previsto nel paragrafo 27 del Capitolato tecnico.	3
G	CAMPIONATURA, DEMO E TEST	10
G.1 Campionatura, Demo, Test	Adeguatezza ed esaustività della campionatura allegata all'offerta. Efficacia ed esaustività della Demo (funzionalità della soluzione proposta). Buon esito dei Test di funzionamento del sistema proposto; i test saranno effettuati esclusivamente utilizzando la campionatura allegata all'offerta e riguarderanno, almeno, le seguenti prove: Prova emissione di una carta; Prova caricamento di un titolo sulla carta; Prova validazione; Prova check in/check out; Prova funzionamento carta in blacklist; Prova funzionamento carta in white list; Prova di ricarica di un abbonamento con il POS; Prova funzionamento carta di credito/debito.	10

MERITO ECONOMICO		30
Descrizione		[w _i]
H	RIBASSO OFFERTO RISPETTO AL PREZZO A BASE D'ASTA	22
H.1 Ribasso rispetto base d'asta	Ribasso percentuale offerto rispetto alla base d'asta. tale valore percentuale è quello risultante dal rapporto tra (1) ["Base d'asta" - "Prezzo complessivamente offerto"]; il "Prezzo complessivamente offerto" è quello risultante dalla compilazione del modello "Offerta Economica" dove i concorrenti dovranno specificare i prezzi unitari di ogni componente compreso nella fornitura; (2) "Base d'asta" Il ribasso percentuale dovrà essere troncato alla seconda cifra decimale.	22
I	CANONE ANNUO SERVIZIO MANUTENZIONE	4
I.1 Canone manutenzione	s. Canone annuo, espresso in euro, per il servizio di manutenzione.	4
L	PREZZO DI ATTIVAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO CON CARTE DI DEBITO/CREDITO	4
L.1 Carte debito / credito	Prezzo richiesto per attivazione/gestione del servizio di pagamento con carte di debito/credito. Il prezzi, espresso in euro, è pari alla somma algebrica dei seguenti addendi: (1) prezzo richiesto per l'attivazione; tale prezzo, espresso in €, compenserà tutti i costi di attivazione del sotto-sistema; (2) prezzo richiesto per il servizio; tale valore prezzo, espresso in €, sarà calcolato come prodotto tra (2.1) l'aggio (espresso in termini % con due cifre decimali) e (2.2) 1.000.000,00 (valore convenzionale di transazioni, valido ai soli fini dell'applicazione dell'algoritmo).	4

La determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata attraverso l'attribuzione di un punteggio complessivo a ciascuna offerta presentata mediante l'applicazione della seguente formula:

$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$	dove:	<ul style="list-style-type: none"> ○ C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a); ○ \sum_n = sommatoria su n; ○ n = numero totale dei requisiti (A, B, ..., L); ○ W_i = peso attribuito al requisito (i); ○ $V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno.
--------------------------------	-------	--

Per la determinazione dei coefficienti di valutazione $V(a)_i$, si procederà come indicato di seguito, in base alla natura qualitativa o quantitativa dell'elemento di valutazione.

A) ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA

Relativamente agli elementi di valutazione di natura qualitativa della tabella dei criteri di valutazione), i coefficienti $V(a)_i$ relativi alla prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabili tra 0 (zero) e 1 (uno), saranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli componenti la Commissione giudicatrice, utilizzando la scala dei gradi di giudizio riportata nella tabella seguente:

GRADO DI GIUDIZIO	COEFFICIENTE
<i>Ottimo</i>	<i>1.00</i>
<i>Buono</i>	<i>0.80</i>
<i>Sufficiente</i>	<i>0.60</i>
<i>Mediocre</i>	<i>0.40</i>
<i>Insufficiente</i>	<i>0.20</i>
<i>Scarso</i>	<i>0.00</i>

Nell'attribuzione dei predetti coefficienti, la Commissione giudicatrice valuterà le offerte in base alla chiarezza espositiva ed al loro grado di dettaglio, alla qualità ed agli standard dei servizi offerti, alla completezza ed alla coerenza degli elementi proposti rispetto agli obiettivi del progetto.

La Commissione giudicatrice procederà alla riparametrazione della media dei coefficienti attribuiti riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

In considerazione degli obiettivi di preservare standard minimi di qualità ed efficienza nell'esecuzione dell'appalto, si precisa che non saranno ammesse alle successive fasi di gara le offerte che nella valutazione del "Merito Tecnico" non abbiano conseguito almeno la sufficienza (punteggio massimo attribuibile x 0,60), ovvero le offerte che abbiano conseguito per tale valutazione un punteggio inferiore a 42 (quarantadue) punti.

La Commissione giudicatrice procederà alla riparametrazione della media dei coefficienti attribuiti riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

B) ELEMENTI DI NATURA QUANTITATIVA

Ai fini della valutazione del Merito Economico, l'attribuzione del punteggio avverrà applicando le formule di seguito specificate.

Criterio H: RIBASSO OFFERTO RISPETTO AL PREZZO A BASE D'ASTA

Ai fini dell'attribuzione del coefficiente al criterio H "Ribasso offerto rispetto al prezzo a base d'asta" la Commissione applicherà il seguente algoritmo matematico:

$$\text{(per } R_{(a)} \leq R_{\text{soglia}}) \quad V_{H(a)} = 0,9 * R_{(a)} / R_{\text{soglia}}$$

$$\text{(per } R_{(a)} > R_{\text{soglia}}) \quad V_{H(a)} = 0,9 + 0,1 * [(R_{(a)} - R_{\text{soglia}}) / (R_{\text{max}} - R_{\text{soglia}})]$$

Dove

$V_{H(a)}$ Coefficiente del criterio H "Ribasso offerto rispetto al prezzo a base d'asta" assegnato al concorrente a-esimo

$R_{(a)}$	Ribasso offerto dal concorrente a-esimo, calcolato come specificato nella documentazione di gara (cfr. modulo offerta economica)
R_{max}	Ribasso massimo offerto in gara
R_{soglia}	media aritmetica dei ribassi offerti dai concorrenti

Criterio I: CANONE ANNUO SERVIZIO MANUTENZIONE

Ai fini dell'attribuzione del coefficiente al criterio I "canone annuo servizio manutenzione" la Commissione applicherà il seguente algoritmo matematico:

$$VI_{(a)} = C_{(min)}/C_{(a)}$$

Dove

$VI_{(a)}$	Coefficiente del criterio I "canone annuo servizio manutenzione" assegnato al concorrente a-esimo
$C_{(a)}$	Canone offerto dal concorrente a-esimo
C_{min}	è il valore migliore (più basso) del canone, tra quelli offerti dai concorrenti

Criterio L: PREZZO ATTIVAZIONE/GESTIONE CARTE DEBITO/CREDITO

Ai fini dell'attribuzione del coefficiente al criterio L "Prezzo attivazione/gestione carte debito/credito" la Commissione applicherà il seguente algoritmo matematico:

$$VL_{(a)} = P_{(min)}/P_{(a)}$$

Dove

$VL_{(a)}$	Coefficiente del criterio L "costo attivazione carte debito/credito" assegnato al concorrente a-esimo
$P_{(a)}$	Costo offerto dal concorrente a-esimo, calcolato come sopra descritto (cfr. modulo offerta economica)
P_{min}	è il valore migliore (più basso) del costo, tra quelli offerti dai concorrenti

Ai fini della valutazione delle offerte i punteggi verranno espressi fino alla 2^a (seconda) cifra decimale.

14. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

L'appalto sarà aggiudicato al Concorrente che avrà conseguito il punteggio complessivo più elevato.

A parità di punteggio complessivo, l'appalto sarà aggiudicato al Concorrente che avrà conseguito il più elevato punteggio in relazione al Merito Tecnico.

In caso di ulteriore parità, si procederà al sorteggio dell'Aggiudicatario.

La valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa è demandata ad apposita Commissione Giudicatrice, nominata dalla Stazione Appaltante secondo quanto previsto dagli artt. 77 e 78 del D.lgs. n. 50/2016.

15. FACOLTÀ DELLA STAZIONE APPALTANTE

È facoltà della Stazione Appaltante richiedere ai Concorrenti chiarimenti e specificazioni in merito all'offerta e alla documentazione presentata.

È facoltà della Stazione appaltante procedere a verifiche ai sensi di quanto disposto dall'art. 71 del D.P.R. 445/2000. Qualora venga accertata la mancata rispondenza della verifica a quanto dichiarato dal Concorrente, si procederà alla sua esclusione e all'incameramento della cauzione provvisoria.

Per quanto attiene agli aspetti relativi alla congruità delle Offerte trova applicazione il criterio di cui al comma 3 dell'art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016 e il procedimento di verifica di cui al medesimo art. 97.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione della gara qualora pervenga anche un'unica offerta valida purché essa sia valutata congrua.

Nel caso di gara "deserta" o comunque in caso di assenza di offerte ritenute congrue, la Stazione Appaltante si riserva di esperire procedura negoziata (trattativa privata) nel rispetto della normativa vigente.

16. ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA

La data della seduta pubblica per l'apertura dei plichi di offerta e della "Busta A - DOCUMENTI" è fissata per il giorno 17 ottobre 2017 alle ore 10:00 in Varese, Via Bainsizza n. 27; in caso di cambiamento della data la nuova seduta sarà comunicata a mezzo fax o PEC a tutti i partecipanti alla gara.

Alla seduta pubblica potranno presenziare i Legali Rappresentanti dei Concorrenti oppure soggetti muniti di specifica delega conferita dai suddetti Legali Rappresentanti.

Si farà luogo all'espletamento della seduta anche se nessuno dei Concorrenti sarà presente all'ora fissata per l'inizio della medesima.

Nel caso in cui non fosse possibile terminare la seduta pubblica in un'unica giornata, le operazioni di gara proseguiranno secondo il calendario stabilito dalla Commissione Giudicatrice.

Al termine della seduta pubblica o, eventualmente successivamente a mezzo fax o PEC, sarà comunicata la data di effettuazione della fase di Demo e Test di funzionamento dei sistemi offerti.

Si specifica quanto segue:

- L'ordine con cui saranno convocati i concorrenti per la Demo sarà quello con cui saranno stati aperti i plichi di offerta nel corso della prima seduta pubblica;
- Demo e Test di funzionamento dovranno essere eseguiti esclusivamente in lingua italiana ed utilizzando la campionatura consegnata congiuntamente all'offerta;
- Demo e test saranno effettuati presso la sede di CTPi o altra sede idonea da questa indicata ed a ciascun esame sarà ammessa la partecipazione del solo concorrente esaminato;
- Ogni concorrente avrà a disposizione otto ore, quattro ore per l'approntamento della sala e quattro ore per l'effettuazione delle demo e dei test.

L'adeguatezza ed esaustività della campionatura, l'efficacia ed esaustività della Demo (funzionalità della soluzione proposta) e il buon esito dei Test di funzionamento del sistema proposto, saranno oggetto di valutazione ai sensi di quanto descritto nel capitolo "Criteri di valutazione delle offerte"; non saranno presi in considerazione demo e test effettuati su sistemi diversi da quelli proposti nell'Offerta Tecnica.

La valutazione delle offerte relativamente a tutti i criteri del "Merito Tecnico" avverrà in sedute riservate.

Conclusa la valutazione delle offerte tecniche, si procederà con l'apertura delle offerte economiche in seduta pubblica; la data della seduta pubblica sarà comunicata a tutti i Concorrenti a mezzo fax o PEC.

La documentazione prodotta dai concorrenti non sarà restituita.

La campionatura sarà restituita dopo l'aggiudicazione definitiva con spese a carico del concorrente.

17. STIPULA DEL CONTRATTO DI FORNITURA

La Stazione Appaltante si riserva di sospendere o annullare in qualsiasi momento la procedura d'appalto o di non procedere alla sua aggiudicazione senza che nulla sia dovuto ai Concorrenti.

La stipulazione del Contratto di fornitura sarà subordinata a:

- positivo esito della verifica dei requisiti, delle dichiarazioni e della documentazione presentata dal Concorrente nel corso della procedura di gara;
- consegna da parte dell'Aggiudicatario, nei termini che saranno comunicati dalla Stazione appaltante, di tutta la documentazione richiesta ai fini delle suddette verifiche e della stipulazione del Contratto;
- costituzione della cauzione definitiva secondo l'ammontare, i modi e i termini di cui al presente Capitolato d'oneri e alla normativa vigente.

Qualora l'Aggiudicatario non sottoscriva il Contratto di fornitura nel termine stabilito si procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla escussione della cauzione provvisoria e all'aggiudicazione al Concorrente che segue in graduatoria.

18. SPESE E ONERI FISCALI

Tutte le spese e gli oneri fiscali inerenti e conseguenti al Contratto sono interamente a carico dell'Aggiudicatario.

19. CESSIONE DEL CONTRATTO

È fatto divieto all'Aggiudicatario di cedere, anche parzialmente, il contratto di fornitura, pena la nullità di diritto dello stesso.

20. SUBAPPALTO

I Concorrenti dovranno indicare nelle dichiarazioni di cui alla "Busta A" le parti di fornitura che intendono eventualmente subappaltare ad altre società e l'indicazione della terna di subappaltatori a norma dell'art. 105, comma 6, del D. Lgs. n. 50/2016.

Nel caso di subappalto, CTPi rimarrà comunque estranea ai rapporti intercorrenti tra l'Appaltatore e le imprese subappaltatrici restando l'Appaltatore unico responsabile della qualità e bontà delle opere e del rispetto dei programmi.

21. VARIAZIONI QUANTITATIVE DELLA FORNITURA

L'Aggiudicatario è tenuto ad assoggettarsi, in sede di stipulazione del Contratto e nell'intero periodo di validità, a un aumento o a una diminuzione della fornitura complessiva alle condizioni ed ai prezzi stabiliti in sede di offerta, fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo, a norma di legge.

L'Aggiudicatario sarà inoltre soggetto all'obbligo di garantire la piena ed efficace interoperabilità dei sistemi, sottosistemi e appalti che ne sono oggetto con quelli già in essere presso CTPi sia presso Aziende con cui la stessa debba realizzare sistemi tariffari e di bigliettazione integrati e interoperabili.

I prezzi indicati in offerta sono da ritenersi fissi e invariabili fino all'integrale completamento della fornitura oggetto della presente gara e delle sue eventuali estensioni testé citate.

L'estensione della Fornitura potrà essere effettuata da CTPi a propria discrezione, senza alcun obbligo nei confronti dell'Aggiudicatario e secondo le quantità, le modalità e le tempistiche che riterrà più opportune.

22. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Osservanza delle norme antinfortunistiche e previdenziali – polizza assicurativa:

- L'Aggiudicatario, nell'esecuzione della fornitura e di ogni altra attività connessa riconducibile all'oggetto contrattuale, è tenuto all'osservanza di tutte le norme e prescrizioni tecniche in vigore, con particolare riguardo alle normative antinfortunistiche e in materia previdenziale;
- resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario le conseguenze dell'eventuale inosservanza delle richiamate norme e prescrizioni tecniche;
- gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'osservanza delle norme e/o prescrizioni tecniche di cui al presente capitolo, resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario che non potrà, pertanto, avanzare pretese di alcun genere nei riguardi di CTPi.

Obblighi nei confronti dei dipendenti:

- rientra negli obblighi dell'Aggiudicatario ottemperare a tutte le incombenze di natura previdenziale assicurativa e contrattuale, nei confronti del proprio personale dipendente.

Sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro:

- L'Aggiudicatario, nell'esecuzione delle installazioni, del Servizio di garanzia e del servizio di manutenzione, dovrà garantire l'integrale osservanza delle disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- è altresì obbligo dell'Aggiudicatario redigere il Piano di sicurezza in base alla normativa vigente.

23. PENALI PER RITARDI E INADEMPIMENTI, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Saranno applicate penali per ritardi nelle consegne e nelle installazioni. L'applicazione delle penali sarà preceduta da contestazione degli addebiti da parte di CTPI con la certificazione dei ritardi a mezzo lettera raccomandata A/R.

Ai sensi dell'art. 113-bis del D. Lgs. n. 50/2016, in caso di ritardo nell'evasione della fornitura rispetto ai tempi indicati nel Programma lavori allegato al Contratto, CTPI si riserva il diritto di applicare una penale per ogni giorno solare di ritardo rispetto alle principali milestone, che comprendono almeno le seguenti fasi: "approntamento al collaudo definitivo"; "collaudo definitivo e avvio garanzia". In particolare:

- La penale sarà pari allo **0,5 per mille (zerovirgolacinquepermille)** del valore contrattuale della fornitura, per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla milestone "approntamento al collaudo definitivo";
- La penale sarà pari allo **1,0 per mille (unopermille)** del valore contrattuale della fornitura, per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla milestone "collaudo definitivo e avvio garanzia" e, nel caso di collaudo negativo, sino all'avvenuta risoluzione dei malfunzionamenti da comunicarsi a cura dell'Aggiudicatario stesso per mezzo di raccomandata A/R.

CTPI procederà quindi ad un successivo collaudo; qualora anche questo secondo collaudo dovesse risultare negativo, l'Aggiudicatario dovrà corrispondere una penale pari al **1 per mille (unopermille)** del valore contrattuale della fornitura per ogni giorno solare decorrente dalla data del secondo collaudo negativo sino ad avvenuta risoluzione di malfunzionamenti da comunicarsi a cura dell'Aggiudicatario stesso per mezzo raccomandata A/R.

In caso di una persistente situazione di malfunzionamento, certificata da un ulteriore verbale di collaudo, CTPI si riserva la facoltà di risolvere il contratto (ex art. 1456 c.c.) ed incamerare la cauzione definitiva. È fatto salvo, sia in caso di applicazione di penali che di risoluzione del contratto, il risarcimento del maggiore danno subito da CTPI.

L'insieme delle penali comminate potrà essere, al massimo pari al 10% dell'importo del contratto. Superato il predetto limite del 10% sarà possibile risolvere il contratto di diritto ai sensi dell'art. 108 comma 4 del D. Lgs. n. 50/2016 per fatto e colpa dell'Appaltatore, con conseguente incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento del maggiore danno subito da CTPI.

Sia per il periodo di garanzia che per il periodo di manutenzione, con riferimento ai tempi di intervento, previsti nel Capitolo 20 del Capitolato Tecnico, saranno applicate le seguenti penali:

- 1.000,00 euro per ogni ora di ritardo rispetto allo standard minimo di 3 (tre) ore dalla richiesta (o a quello migliorativo eventualmente offerto), in caso di guasti o malfunzionamenti che pregiudicano il funzionamento del Sistema SBE-VA (guasti "bloccanti");
- 250,00 euro per ogni giorno di ritardo rispetto allo standard minimo di 7 (sette) giorni solari dalla richiesta (o a quello migliorativo eventualmente offerto), negli altri casi.

24. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

L'erogazione del corrispettivo dei contratti di fornitura è effettuata, secondo le modalità previste al punto 13 del Bando Regionale citato; in particolare:

- la prima quota, pari al 10% del valore di aggiudicazione dell'appalto, sarà liquidata, a seguito di emissione di regolare fattura che potrà essere emessa dopo l'approvazione del Progetto Esecutivo;
- la seconda quota, pari al 60% del valore di aggiudicazione dell'appalto, sarà liquidata, a seguito di emissione di regolare fattura in base agli stati di avanzamento concordati con CTPI;
- la fattura a saldo, pari al 30% del valore di aggiudicazione dell'appalto, sarà liquidata, a seguito di emissione di regolare fattura, all'approvazione del collaudo definitivo.

25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Concorrenti consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, per le esigenze della gara e per l'eventuale stipulazione del contratto.

I dati forniti saranno trattati (anche con procedura informatizzata) per le finalità connesse alla gestione ed esecuzione del contratto e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, fatti salvi i diritti dell'interessato di cui agli artt. 7 e ss. del D.Lgs. 196/2003.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con misure organizzative idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza e in ogni caso i dati forniti non saranno comunicati a terzi se non per dare esecuzione agli obblighi di legge ovvero in relazione alla gestione della gara o dei successivi contratti con l'Aggiudicatario.

26. CHIARIMENTI

I Concorrenti possono chiedere chiarimenti in ordine alla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo e mail: baldioli@innerweb.it, entro e non oltre 7 giorni antecedenti il termine per la presentazione delle offerte. Non saranno fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro cinque giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

La Stazione Appaltante pubblicherà, in forma anonima, le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, sul proprio sito internet.

27. FORO COMPETENTE

Per ogni contestazione o controversia che dovesse insorgere tra le parti in dipendenza del contratto conseguente all'aggiudicazione, sarà competente in via esclusiva, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente, il Foro di Varese.

Varese, 06/09/2017