

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE,
SVILUPPO, AVVIAMENTO, MESSA IN ESERCIZIO DEL SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE
ELETTRONICA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE INTEROPERABILE IN REGIONE
LOMBARDIA RELATIVO ALLA PROVINCIA DI VARESE, SOTTORETE NORD
COMPRESIVO DELLA LINEA “VARESE – TRADATE”**

(CIG: 66614144BB; CUP: J59D15002850009)

CAPITOLATO D’ONERI

INDICE

1.	STAZIONE APPALTANTE.....	3
2.	MODALITÀ DELL'APPALTO.....	3
3.	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.....	3
4.	OGGETTO DELL'APPALTO E OPZIONE DI ESTENSIONE DELLA FORNITURA.....	4
5.	IMPORTO DELL'APPALTO.....	6
6.	TEMPI DI CONSEGNA DELLA FORNITURA.....	6
7.	IMBALLO E RESA.....	6
8.	TRASPORTO.....	6
9.	COLLAUDO.....	6
10.	SERVIZIO DI GARANZIA E SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	7
11.	TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE.....	8
12.	GARANZIE.....	12
13.	CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE.....	12
14.	AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA DELL'APPALTO.....	17
15.	FACOLTÀ DELLA STAZIONE APPALTANTE.....	18
16.	ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA.....	18
17.	AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA E CONTRATTO DI FORNITURA.....	19
18.	SPESE E ONERI FISCALI.....	19
19.	CESSIONE DEL CONTRATTO.....	19
20.	SUBAPPALTO.....	19
21.	VARIAZIONI QUANTITATIVE DELLA FORNITURA.....	19
22.	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA.....	20
23.	PENALI PER RITARDI E INADEMPIMENTI, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.....	20
24.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	21
25.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	21
26.	FORO COMPETENTE.....	22

Il presente Capitolato d'Oneri forma parte integrante degli atti di gara relativi all'appalto mediante procedura aperta per l'affidamento dei servizi di progettazione, sviluppo, avviamento, messa in esercizio del sistema di bigliettazione elettronica interoperabile di trasporto pubblico locale in regione Lombardia relativo alla provincia di Varese, sottorete nord comprensivo della linea "Varese – Tradate", nel seguito anche SBE-Varese.

Il Capitolato d'Oneri regola i requisiti, le modalità di partecipazione alla gara, la documentazione da presentare, le modalità di compilazione e presentazione delle offerte, le condizioni generali di fornitura e di regolamentazione della procedura.

1. STAZIONE APPALTANTE

Il Consorzio Trasporti Pubblici insubria Scarl, ("CTPi Scarl" o "CTPI") espleta, in qualità di Stazione Appaltante, tutte le formalità di gara sino all'aggiudicazione definitiva dell'appalto e sottoscriverà il contratto di fornitura con l'aggiudicatario dell'appalto.

La sede Legale di CTPi Scarl è via Bainsizza, 27 – 21100 Varese

2. MODALITÀ DELL'APPALTO

L'appalto, mediante procedura aperta, è indetto ai sensi del D.Lgs. 163/2006 s.m.i. ed è aggiudicato al Concorrente che abbia presentato l'offerta risultata economicamente più vantaggiosa, sulla base di criteri e dei metodi di valutazione riportati nel seguito.

Il Codice Identificativo di Gara (CIG) è **66614144BB**

La fornitura è unica e non frazionabile e sarà aggiudicata a un solo Concorrente.

L'aggiudicazione della fornitura è immediatamente vincolante per l'Aggiudicatario mentre per la Stazione Appaltante è subordinata alla verifica dei presupposti di cui al presente Capitolato d'Oneri, delle norme vigenti nonché alla verifica relativa ai finanziamenti da parte della Regione Lombardia a valere sul "Bando per lo sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia".

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla gara è consentita ai soggetti di cui agli artt. 34 e ss del D. Lgs. 163/2006 in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, dei requisiti di ordine generale e di capacità economico-finanziaria e tecnica come specificati nel presente paragrafo.

In caso di raggruppamento temporaneo di impresa, consorzio o GEIE, la mandataria deve indicare i singoli componenti partecipanti e dovrà specificare nell'offerta le parti del servizio che saranno svolte da ciascun componente.

3.1) Requisiti di ordine generale: possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del D.lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni; In caso di concorrente plurisoggettivo: ogni operatore del concorrente plurisoggettivo deve soddisfare i requisiti di ordine generale.

3.2) Requisiti di capacità economica e finanziaria:

- a) realizzazione negli ultimi tre esercizi finanziari approvati entro il termine di presentazione dell'offerta, di un valore della produzione globale d'impresa, complessivo nei suddetti tre esercizi, non inferiore a complessivi € 6.000.000,00 (seimilioni/00) iva esclusa;
- b) realizzazione negli ultimi tre esercizi finanziari approvati entro il termine di presentazione dell'offerta, di un valore della produzione relativo ai servizi e forniture analoghe a quelli

oggetto della gara, complessivo nei suddetti tre esercizi, non inferiore a € 3.000.000,00 (tre milioni/00) iva esclusa.

In caso di concorrenti plurisoggettivi i requisiti di capacità economica e finanziaria devono essere posseduti

- dall'impresa capogruppo o impresa leader in misura almeno pari al 60%;
- la parte rimanente deve essere posseduta cumulativamente dalle mandanti o dalle altre imprese consorziate, ciascuna in misura almeno pari al 10% di quanto richiesto al "soggetto gruppo" nel suo complesso;
- In ogni caso i requisiti posseduti dal concorrente plurisoggettivo devono essere almeno pari a quelli richiesti al concorrente singolo.

3.3) Requisiti di capacità tecnica:

Possedere una esperienza consolidata nell'implementazione e gestione di sistemi di bigliettazione elettronica; ai fini della dimostrazione del presente requisito il concorrente dovrà certificare di aver fornito e collaudato con esito positivo negli ultimi 5 anni almeno un sistema di bigliettazione (costituito almeno da piattaforma software di centrale con funzionalità di clearing) che abbia le seguenti caratteristiche minime indispensabili e obbligatorie:

- Sia a servizio di più aziende esercenti il servizio di trasporto pubblico locale;
- Gestisca la bigliettazione elettronica per almeno 200 autobus attrezzati con validatrici contactless;
- Gestisca compensazione dei ricavi (Clearing) sulla base dell'effettivo utilizzo dei bus da parte dell'utenza.

In caso di concorrenti plurisoggettivi il requisito deve essere posseduto dall'azienda capofila o impresa leader.

L'avalimento è ammesso nel rispetto del disposto dell'art.49, d.lgs.163/06. Le dichiarazioni del concorrente ausiliato e dell'ausiliario (rese e sottoscritte nelle forme e modalità di cui al dpr 445/00) e i documenti di cui all'art.49 d.lgs.163/06 devono essere allegati alla dichiarazione sostitutiva contenuta nella Busta A, come specificato nel seguito.

4. OGGETTO DELL'APPALTO E OPZIONE DI ESTENSIONE DELLA FORNITURA

La fornitura ha per oggetto la Progettazione, la realizzazione, la fornitura in opera, l'attivazione, i collaudi, la manutenzione del Sistema di Bigliettazione elettronica nella Sottorete Nord della Provincia di Varese, e nella linea "Varese – Tradate", appartenente alla sottorete sud della provincia di Varese (definito in seguito "Progetto"). I principali componenti che costituiranno il Progetto sono dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico e nei relativi allegati.

Il Progetto dovrà essere coerente con i criteri definiti con la deliberazione di Giunta Regionale 14 dicembre 2011 n. 2672 della Regione Lombardia e con tutte le specifiche contenute e descritte nel Capitolato Tecnico e nei relativi allegati.

La fornitura è da intendersi posa in opera “chiavi in mano”, inclusiva di installazioni e messa in servizio nonché degli ulteriori servizi previsti nel capitolato tecnico.

Tutto l'hardware dovrà essere corredato dei driver necessari per il funzionamento del sistema di cui dovrà essere consegnata una copia a CTPi.

I database del sistema dovranno essere nella piena disponibilità e accessibilità di CTPi ed essere ampiamente documentati con un progetto concettuale e logico (modello UML 2.0).

Tutte le licenze dovranno essere intestate a CTPi e dovrà essere garantita l'assistenza su tutto il software per l'intero periodo del servizio di garanzia e manutenzione, compresi gli aggiornamenti del database. Le licenze dovranno essere corredate da apposito certificato rilasciato dal diretto produttore.

Dovrà inoltre essere fornito un certificato che esoneri la Provincia di Varese e CTPi da royalty sull'uso del software e dell'hardware oggetto della fornitura.

La fornitura si deve intendere comprensiva degli obblighi di integrazione ed interfacciamento degli applicativi software e degli apparati hardware e, in particolare, i software applicativi dovranno essere opportunamente integrati con i sistemi gestionali in uso presso CTPi per le quali l'Aggiudicatario dovrà garantire lo sviluppo delle parti di propria competenza.

Il sistema oggetto di fornitura dovrà risultare “aperto” in tutte le sue parti ossia l'Aggiudicatario dovrà predisporre la fornitura in modo tale che

- la Provincia di Varese possa accedere ai dati dei CCA e del CCB;
- CTPi possa accedere ai dati di propria competenza.

In generale, non dovranno rendersi necessarie informazioni aggiuntive a quelle messe a disposizione con la fornitura per la predisposizione di applicazioni personalizzate a cura di terze persone.

Il sistema offerto dovrà inoltre poter essere interoperabile con i sistemi di altre Aziende di trasporto nell'ambito della stessa Regione Lombardia senza che per l'utilizzo delle informazione elencate in precedenza possa essere richiesto dall'Aggiudicatario alcunché a qualsivoglia titolo.

La fornitura degli elementi descrittivi nel seguito specificati sarà oggetto di valutazione, come specificato nel paragrafo “Criteri di valutazione delle offerte”.

Il sistema dovrà inoltre rispettare gli obblighi in tema di protezione dei dati personali secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.

CTPi si riserva le seguenti opzioni:

- *(entro l'approvazione del Progetto Esecutivo)* facoltà di estendere la fornitura all'implementazione di servizi ulteriori (es. vendita on line e HSM) sulla base delle specifiche descritte nel Capitolato Tecnico (cfr. Cap. 10.3 “Portale WEB”, Cap. 10.4 “Gestione SAM”);
- *(entro il periodo di garanzia)* possibilità di estendere la fornitura, con particolare riferimento alle postazioni di vendita, ai prezzi unitari offerti dal fornitore;
- *(al termine del periodo di garanzia)* facoltà di attivare il Servizio di Manutenzione, come normato nella documentazione di gara nel suo complesso, alla scadenza del periodo di garanzia.

5. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto, a base di gara e soggetto a ribasso d'asta, è pari a euro 3.000.000,00 (tremilioni/00) oltre I.V.A. di legge. Detto importo è da intendersi a corpo, complessivo e onnicomprensivo, a remunerazione di tutte le spese, obblighi e oneri di fornitura, nessuno escluso; l'importo a base d'asta non comprende:

- l'attivazione delle carte debito/credito; il costo dell'eventuale attivazione e gestione del sistema di pagamento con carte di debito/credito è oggetto di separata valutazione economica, come specificato nel capitolo "Criteri di valutazione delle offerte";
- l'attivazione del servizio di manutenzione che sarà attivato, a discrezione di CTPi al termine del periodo di garanzia; il canone del servizio di manutenzione è oggetto di separata valutazione economica, come specificato nel capitolo "Criteri di valutazione delle offerte".

Gli oneri per la sicurezza per rischi interferenziali sono stimati pari a zero.

L'importo su cui il concorrente dovrà esprimere la propria offerta economica dovrà essere dettagliato per singoli componenti mediante compilazione del Modello di offerta economica allegato.

Il concorrente dovrà dichiarare gli oneri per la sicurezza propri del concorrente.

6. TEMPI DI CONSEGNA DELLA FORNITURA

La fornitura oggetto del presente appalto deve essere realizzata e collaudata definitivamente entro il 31 maggio 2017 in coerenza con la tempistica prevista dal bando approvato con delibera di Giunta del 06/06/2014 n. X/1934 e dalle successive modifiche e integrazioni.

Il concorrente dovrà descrivere nell'ambito della propria offerta tecnica un diagramma di GANTT coerente con le milestone e le tempistiche descritte nel Capitolato Tecnico.

L'Aggiudicatario assume l'obbligo di fornire apparecchiature nuove di fabbrica, in produzione all'atto della presentazione dell'offerta e allo stato dell'arte in fase di esecuzione della fornitura.

7. IMBALLO E RESA

L'imballo e la confezione si intendono compresi nel prezzo.

La merce si intende resa in opera, inclusa la messa in funzione a franco di ogni spesa.

8. TRASPORTO

Il trasporto della merce è effettuato a totale rischio e pericolo dell'Aggiudicatario. Il ricevimento, senza riserve, presso le sedi indicate da CTPi non preclude azioni per perdita parziale o per avaria non riconoscibili al momento della consegna e ciò anche in deroga ai termini di decadenza di cui all'art. 1698 Codice Civile, rinunciando a detti termini l'Aggiudicatario con la semplice sottoscrizione del presente Capitolato d'Oneri.

9. COLLAUDO

L'intera fornitura oggetto di appalto è soggetta a collaudo tecnico di conformità e buon funzionamento degli apparati installati, in coerenza con quanto stabilito dal Capitolato Tecnico.

Il Collaudo sarà effettuato a completamento della fornitura, installazione e messa in servizio del sistema mediante verifica della fornitura, prove pratiche di funzionamento operativo a livello aziendale e prove di interoperabilità con il CSR.

Il collaudo sarà effettuato su sottosistemi in modo da costituire un campione tipico in scala reale dell'installazione presso CTPi per ogni tipologia di impianto, al fine di validare il sistema nel suo complesso, simulandone l'attività e verificando la logica di funzionamento e di interazione tra i singoli componenti.

Il Piano di collaudo, in conformità a quanto sopra definito ed alle relative specifiche riportate nel Capitolato Tecnico dovrà essere dettagliatamente concordato con l'Aggiudicatario nell'ambito del Progetto Esecutivo, precisando tempistiche e modalità secondo cui si intende procedere e coerentemente con quanto stabilito nel precedente paragrafo "TEMPI DI CONSEGNA DELLA FORNITURA".

10. SERVIZIO DI GARANZIA E SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La fornitura comprende il Servizio di garanzia (che comprende l'insieme dei Servizi di Manutenzione e di Assistenza Tecnica) e il Servizio di Manutenzione i cui termini e modalità di esecuzione sono specificati nel presente documento e nel Capitolato Tecnico.

Il Servizio di garanzia deve essere rapportato al complesso dei sistemi, sottosistemi e apparati facenti parte dell'oggetto della fornitura e riconducibili al Sistema di bigliettazione elettronica.

La garanzia deve intendersi estesa a quanto stabilito dal D.P.R. n. 224 del 24/05/88 s.m.i..

Tutti gli oneri relativi agli interventi (spese di trasporto, spese di trasferta, di vitto e alloggio, fornitura di tutti i materiali e attrezzature necessari allo svolgimento del servizio, etc.) dovranno intendersi coperti dal Servizio di garanzia.

Il servizio deve prevedere la riparazione o sostituzione di tutte le parti danneggiate in modo da ripristinare la perfetta efficienza e funzionalità degli apparati, compresa la verifica del costante, regolare e perfetto funzionamento dell'hardware e del software applicativo installato e il suo eventuale ripristino in caso di malfunzionamento.

Le riparazioni devono essere effettuate utilizzando parti di ricambio originali e tali da garantire il perfetto funzionamento delle apparecchiature.

La consegna all'Aggiudicatario delle apparecchiature difettose avverrà tramite spedizione a cura CTPi e a carico dell'Aggiudicatario.

La restituzione delle apparecchiature soggette a garanzia a CTPi sarà a totale cura e spesa dell'Aggiudicatario.

Il Servizio di garanzia, della durata di 60 (sessanta) mesi decorrenti dall'approvazione del collaudo definitivo, è avviato con il servizio di assistenza all'avviamento, quantificato in almeno 20 gg-uomo di supporto tecnico on-site.

Concluso il Servizio di garanzia CTPi si riserva la facoltà di attivare il Servizio di manutenzione per tutti gli apparati e processi software del Sistema SBE-Varese i cui termini e modalità di esecuzione sono specificati nel presente documento e nel Capitolato Tecnico.

Ove CTPi si avvallesse della facoltà di attivarlo, il servizio di manutenzione comporterà la corresponsione del canone annuo offerto dall'aggiudicatario in fase di gara, oggetto di valutazione secondo il criterio specificato nel successivo capitolo "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE".

Il canone annuo di manutenzione, ai sensi dell'art. 115 del D.lgs. n. 163/2006, sarà rivalutato di anno in anno in base all' "Indice dei prezzi al consumo FOI al netto dei tabacchi" (ISTAT), a partire dall'anno successivo a quello di attivazione e sulla base dell'indice relativo all'anno solare precedente.

11. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Il plico contenente l'offerta, **pena l'esclusione dalla gara**, deve pervenire, a mezzo raccomandata del servizio postale ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata o mediante consegna a mano, entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 31/05/2016, alla Portineria di CTPi, sito in via Bainsizza, 27 – 21100 Varese.

Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo, anche di forza maggiore, il plico stesso non dovesse giungere a destinazione entro il termine sopra indicato. Saranno considerate nulle le offerte che, quale ne sia il motivo, non siano pervenute entro i termini più sopra precisati, anche ove integrative di offerte precedentemente consegnate, e verranno quindi escluse dalla gara.

Il plico, **a pena di esclusione**, deve recare all'esterno, oltre all'intestazione e all'indirizzo del Concorrente (completo di numero telefonico, fax, codice fiscale e partita IVA), la seguente dicitura "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, SVILUPPO, AVVIAMENTO, MESSA IN ESERCIZIO DEL SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE INTEROPERABILE IN REGIONE LOMBARDIA RELATIVO ALLA PROVINCIA DI VARESE, SOTTORETE NORD COMPRENSIVO DELLA LINEA "VARESE – TRADATE" - NON APRIRE" e deve essere controfirmato sui lembi di chiusura e idoneamente sigillato su tutti i lembi, compresi quelli pre-incollati dal fabbricante.

Il plico deve contenere al suo interno tre buste, a loro volta idoneamente sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura secondo le modalità che precedono, e recare, oltre all'intestazione del Concorrente, le diciture, rispettivamente: "Busta A - Documentazione", Busta B – Offerta Tecnica" e "Busta C - Offerta Economica". Il contenuto delle singole buste è illustrato nel seguito.

L'incompletezza, l'irregolarità o la mancanza della documentazione prescritta dalle presenti modalità di gara, comporterà **l'esclusione dell'offerta**.

Saranno altresì escluse dalla gara le offerte che non siano debitamente firmate, quelle che contengono riserve o modificazioni alle clausole degli atti di gara o siano comunque condizionate.

L'offerta e tutti i documenti di qualsiasi genere che l'accompagnano dovranno essere, **a pena di esclusione**, interamente redatti in lingua italiana o corredati da traduzione giurata.

La documentazione non in regola con l'imposta di bollo sarà accettata e ritenuta valida agli effetti giuridici e sarà poi regolarizzata ai sensi dell'art. 16 del D.P.R. n. 955/82 e s.m.i..

Nella "**BUSTA A - Documentazione**" deve essere contenuta, **a pena di esclusione**, la seguente **dichiarazione sostitutiva**, in carta semplice, ai sensi e con le modalità di cui al D.P.R. 445/2000, attestante:

- a) anagrafica del Concorrente (Denominazione e Ragione sociale, sede legale, codice fiscale e partita I.V.A., oggetto dell'attività) e relativi riferimenti di contatto (numero telefono, fax, indirizzo e-mail, PEC);
- b) Iscrizione al Registro delle imprese della Camera di Commercio o ad un registro professionale o commerciale, per attività analoghe a quella oggetto del presente appalto;

- c) Che l'Impresa ed il legale rappresentante sottoscrittore della dichiarazione non si trovano in alcuna delle situazioni di esclusione della partecipazione alla gara di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- d) Che nessuno dei soggetti di cui al comma 1, lettere b, c, m-ter dell'Art. 38 D.Lgs. 163/2006 (titolare, soci, soci accomandatari, amministratori muniti di potere di rappresentanza, direttori tecnici), in carica alla data di presentazione dell'offerta e nessuno di quelli cessati dalla medesima carica nel corso dell'ultimo anno, sono incorsi nelle cause di esclusione di cui all'art. 38 comma 1, lettere b, c, m-ter dell'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- e) Di essere in possesso dei Requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica specificati nel Capitolato d'Oneri;
- f) di essere in regola con gli Enti previdenziali e Assistenziali in materia contributiva;
- g) di (volersi/non volersi) avvalere del subappalto, secondo quanto previsto all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006, specificando le parti della fornitura che intende eventualmente subappaltare;
- h) che i prezzi indicati in offerta sono giudicati remunerativi;
- i) di rinunciare a qualsiasi pretesa nel caso di sospensione o annullamento o mancata aggiudicazione della procedura di gara;
- j) di rinunciare a qualsiasi pretesa nel caso di mancata sottoscrizione del contratto di fornitura;
- k) (in caso di avalimento) che, nel rispetto del disposto dell'art.49, D.Lgs.163/06, si allegano le dichiarazioni del Concorrente ausiliato e dell'ausiliario (rese e sottoscritte nelle forme e modalità di cui al DPR 445/00) e i documenti di cui all'art.49 D.Lgs.163/06 (allegare dichiarazioni richieste ai sensi di legge).

La dichiarazione sostitutiva deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del Concorrente, allegando copia fotostatica di un valido documento di identità del sottoscrittore. Ove sottoscritta da un procuratore del legale rappresentante, dovrà essere trasmessa la relativa procura.

Nel caso di R.T.I, la dichiarazione deve essere prodotta, timbrata e sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Imprese partecipanti al raggruppamento, sia esso costituito sia esso costituendo; analogamente, devono essere timbrati e sottoscritti in ogni pagina da tutti i rappresentanti delle imprese raggruppate/raggruppande i documenti di cui al successivo punto 1).

Alla dichiarazione sostitutiva deve essere allegata, **a pena di esclusione**, la seguente documentazione:

1. copia della documentazione di gara (Bando, Capitolato d'oneri, Capitolato tecnico), timbrata e firmata in ogni pagina per integrale accettazione, dal Legale Rappresentante del Concorrente;
2. originale della cauzione provvisoria, a garanzia dell'offerta, conforme a quanto prescritto dall'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006;
3. Impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto (cauzione definitiva), conforme a quanto prescritto dall'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, qualora il Concorrente risultasse Aggiudicatario;
4. ricevuta del pagamento del contributo pari a Euro 140,00 (centoquaranta/00) a favore dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;

5. (per i R.T.I già costituiti) atto costitutivo con autentica notarile, con indicazione (in caso di Consorzio) dei soci per conto dei quali si concorre;
6. (per i R.T.I costituendi) l'impegno, in caso di aggiudicazione, a conferire mandato speciale con rappresentanza all'impresa mandataria;
7. il "PassOE" rilasciato dal servizio AVCpass.

Ai sensi dell'art. 38 comma 2 bis del D.Lgs. n. 163/2006 la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale delle dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 38 - comma 2 del citato D.Lgs.- comporterà il pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria pari a € 5.000,00.

La stazione appaltante assegnerà al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere; In caso di inutile decorso del termine il concorrente e' escluso dalla gara.

Nella "BUSTA B – Offerta Tecnica" devono essere contenuti, **a pena di esclusione**, i seguenti documenti, redatti nel rispetto di quanto previsto e prescritto nel presente Capitolato d'Oneri e nel Capitolato Tecnico:

- 1) **Relazione Tecnica Descrittiva** della proposta di fornitura:
 - a) Tale documento dovrà contenere la descrizione della proposta complessiva del concorrente con riferimento a tutte le specifiche descritte nel Capitolato Tecnico;
 - b) Il documento dovrà inoltre contenere una sezione/capitolo di riepilogo in cui siano sintetizzati tutti gli elementi di offerta corrispondenti all'articolazione in criteri e sottocriteri di cui al successivo capitolo 13 "Criteri di valutazione delle offerte";
 - c) La relazione tecnica dovrà essere contenuta in massimo 100 pagine complessive (copertina e indice sono esclusi dal conteggio), redatte in formato A4 carattere Calibri, dimensione carattere 11, massimo 35 righe per pagina;
 - d) Il Piano di Progetto, in particolare, dovrà contenere tutti i Work Package (WP) e le milestone previste nel Capitolato Tecnico e costituisce il programma formale di realizzazione della fornitura, vincolante per l'Aggiudicatario. Il Piano sarà utilizzato da CTPI, per monitorare e controllare la realizzazione della fornitura. Ogni eventuale variazione e/o revisione del Piano di Progetto dovrà essere concordata con CTPI, fatta salva l'applicazione di penali ove prevista;
 - e) L'Offerta Tecnica, a pena di esclusione, non deve contenere riferimenti diretti o indiretti all'Offerta Economica.
- 2) A corredo dell'Offerta Tecnica il concorrente potrà segnalare le informazioni che costituiscono **segreti tecnici e/o commerciali**; se presente tale dichiarazione, in caso di richiesta di accesso agli atti da parte di altro concorrente, la Stazione Appaltante consentirà l'accesso delle parti segnalate nella forma della "sola visione" e comunque previa comunicazione agli interessati dell'avvenuta richiesta di accesso agli atti.
- 3) **CD-ROM o altro supporto magnetico (es. memoria USB)** contenente i file costituenti la Relazione Tecnica Descrittiva; i file dovranno essere memorizzati sia in formato editabile (word ed excel) sia in formato pdf, prodotto dopo l'apposizione delle firme in ogni pagina; il CD-ROM

deve essere masterizzato in un'unica sessione e su di esso devono essere apposti il CIG della gara e la ragione sociale del concorrente.

La documentazione contenuta nella Busta B deve essere siglata in ogni pagina e sottoscritta con firma autografa:

- *(nel caso di Concorrente singolo)* dal legale rappresentante;
- *(nel caso di Concorrente plurisoggettivo costituito)* dal legale rappresentante del Concorrente plurisoggettivo;
- *(nel caso di Concorrente plurisoggettivo costituendo)* dai legali rappresentanti di tutti i membri del Concorrente plurisoggettivo costituendo.

Qualora l'offerta sia sottoscritta dal procuratore, dovranno essere indicati gli estremi della procura e dovrà essere dichiarato il potere di rappresentanza e/o di firma conferitogli; in alternativa potrà essere allegata copia autentica della procura stessa.

L'offerta non potrà essere sottoscritta per persona da nominare.

Nella **"BUSTA C – Offerta Economica"** deve essere contenuto, **a pena di esclusione**, la seguente documentazione:

- 1) Ribasso offerto rispetto alla base d'asta, calcolato come da modello di offerta economica allegato;
- 2) Canone annuo offerto per il Servizio di manutenzione e dichiarazione di impegno del Concorrente a considerarne valide le condizioni per un periodo pari ad almeno 3 anni decorrenti dalla conclusione de periodo di garanzia; il canone dovrà essere calcolato come da modello di offerta economica allegato;
- 3) Prezzo richiesto per l'attivazione e la gestione del servizio di pagamento con carte di debito/credito; il prezzo dovrà essere calcolato come da modello di offerta economica allegato;
- 4) listino completo delle parti di ricambio e dichiarazione di impegno del Concorrente a garantire la disponibilità delle parti di ricambio con materiale corrispondente o superiore a quello fornito, per un periodo pari ad almeno 10 anni decorrenti dal termine del periodo di garanzia.

Si specifica inoltre quanto segue:

- L'offerta economica deve essere espressa in conformità con quanto indicato e richiesto nel Capitolo "Criteri di valutazione delle offerte", utilizzando il modulo "Modello offerta economica");
- Non sono ammesse offerte parziali o condizionate o in aumento rispetto al prezzo posto a base di gara;
- In caso di discordanza tra il prezzo della fornitura indicato in cifre e quello indicata in lettere, sarà ritenuta valida quella in lettere. Non verranno escluse le offerte eventualmente espresse solo in cifre o solo in lettere. Analoghe convenzioni valgono a riguardo dell'indicazione del canone annuo per il servizio di manutenzione;
- La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere al Concorrente le giustificazioni di cui all'art. 87 del D.Lgs. n. 163/2006;

- L'Offerta economica dovrà essere in regola con le norme sul bollo;
- L'offerta economica dovrà riportare l'impegno a considerarla valida e a mantenerla ferma e irrevocabile per un periodo pari a 180 giorni, decorrente dal termine ultimo previsto per la sua presentazione, ed è irrevocabile per la durata del periodo di validità.

La documentazione contenuta nella Busta C deve essere siglata in ogni pagina e sottoscritta con firma autografa:

- *(nel caso di Concorrente singolo)* dal legale rappresentante;
- *(nel caso di Concorrente plurisoggettivo costituito)* dal legale rappresentante del Concorrente plurisoggettivo;
- *(nel caso di Concorrente plurisoggettivo costituendo)* dai legali rappresentanti di tutti i membri del Concorrente plurisoggettivo costituendo.

Qualora l'offerta sia sottoscritta dal procuratore, dovranno essere indicati gli estremi della procura e dovrà essere dichiarato il potere di rappresentanza e/o di firma conferitogli; in alternativa potrà essere allegata copia autentica della procura stessa.

L'offerta non potrà essere sottoscritta per persona da nominare.

12. GARANZIE

La garanzia a corredo dell'offerta deve essere prestata in conformità a quanto previsto dall'art.75 del Decreto Legislativo n. 163/2006.

La garanzia di esecuzione del contratto deve essere prestata in conformità a quanto previsto dall'art.113 del Decreto Legislativo n. 163/2006.

Le garanzie a corredo dell'offerta, con eccezione di quelle del primo e del secondo classificato, saranno svincolate all'atto dell'aggiudicazione provvisoria.

La garanzia definitiva dell'appaltatore sarà svincolata a seguito dell'esito positivo del Collaudo finale.

Le garanzie saranno svincolate mediante restituzione dell'originale o espressa dichiarazione liberatoria scritta.

L'Appaltatore dovrà integrare la garanzia definitiva, nel termine di 30 giorni, ogni qualvolta dovesse essere, in tutto o in parte, incamerata da CTPi in relazione all'applicazione delle penali contrattuali.

La Stazione Appaltante escuterà la garanzia provvisoria nel caso in cui: 1) il Concorrente non fornisca la documentazione comprovante le dichiarazioni rese in sede di gara o renda in sede di gara false dichiarazioni; 2) l'Aggiudicatario non costituisca la garanzia definitiva nel termine e nei modi fissati; 3) l'Aggiudicatario non sottoscriva il Contratto di fornitura; 4) in ogni altro caso che, nelle more della costituzione della garanzia definitiva e della sottoscrizione del Contratto di fornitura, determini la decadenza e/o la revoca dell'aggiudicazione per fatto dell'Aggiudicatario.

13. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del del D.Lgs. n. 163/2006, in accordo a quanto disposto dal D.P.R. n. 207/2010, mediante applicazione del metodo "aggregativo-compensatore dell'analisi multi criteri", secondo gli elementi di valutazione e le modalità di seguito indicati:

<i>ELEMENTI DI VALUTAZIONE</i>	<i>PUNTEGGIO MASSIMO</i>
MERITO TECNICO	70
<ul style="list-style-type: none"> ▪ capacità organizzativa, gestione e piano di progetto ▪ sistema centrale ▪ sottosistema di bordo ▪ canali di vendita ▪ interfaccia con altri sistemi ▪ proposte migliorative e servizi ▪ demo e test 	10 10 10 5 15 10 10
MERITO ECONOMICO	30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ribasso offerto rispetto al prezzo a base d'asta ▪ canone annuo servizio manutenzione ▪ prezzo di attivazione e gestione del servizio di pagamento con carte di debito/credito 	22 4 4
TOTALE	100

Per ciascuna offerta in valutazione, la Commissione giudicatrice disporrà di un massimo di 100 punti da attribuirsi sulla base degli elementi di valutazione, sia di natura qualitativa che quantitativa, riportati nella tabella sottostante con l'indicazione dei criteri e sub-criteri di valutazione e dei rispettivi pesi [Wi]

MERITO TECNICO		70
Descrizione		[w _i]
A	CAPACITÀ ORGANIZZATIVA, GESTIONE E PIANO DI PROGETTO	10
A.1 Presentazione del concorrente	Qualità complessiva del concorrente in termini di: <ul style="list-style-type: none"> struttura organizzativa e tecnica e referenze dimostrabili nell'implementazione di SBE; organizzazione e competenze del team di progetto, esperienze nel campo degli SBE e dell'integrazione tariffaria. 	5
A.2 Piano di progetto	Adeguatezza e coerenza del Piano di Progetto in termini di: <ul style="list-style-type: none"> congruenza con gli obiettivi del SBE VARESE; organizzazione delle fasi progettuali, strutturazione dei WP, delle relative tempistiche tempi di realizzazione fino al collaudo. 	5
B	SISTEMA CENTRALE	10
B.1 Architettura e funzionalità del SISTEMA CENTRALE	Adeguatezza dell'architettura applicativa del SISTEMA CENTRALE in termini di: <ul style="list-style-type: none"> completezza e funzionalità, modularità, integrabilità e scalabilità; qualità del modulo di business intelligence; grado di interoperabilità ed integrazione con i sottosistemi; apertura in termini di gestione e pubblicazione dei dati per altre applicazioni; Qualità delle funzionalità di clearing; Qualità del sistema di profilazione utenti e permessi in una ottica multi-azienda; ulteriori funzionalità, moduli SW e servizi. 	10
C	SOTTOSISTEMA DI BORDO	10
C.1 Sottosistema di Bordo	Adeguatezza dell'architettura HW ed applicativa del sottosistema di bordo in termini di: <ul style="list-style-type: none"> qualità ed adeguatezza alle funzioni da svolgere dei prodotti HW proposti; completezza e funzionalità delle applicazioni console autista e validatrice; modalità di consuntivazione verso il SISTEMA CENTRALE; misure per prevenire frodi; facilità d'uso delle interfacce utente (console autista e validatrice); ulteriori funzionalità, moduli SW e servizi. 	10
D	CANALI DI VENDITA	5
D.1 Biglietterie rivendite	Adeguatezza dell'architettura HW ed applicativa dei canali di vendita in termini di: <ul style="list-style-type: none"> qualità ed adeguatezza alle funzioni da svolgere dei prodotti HW e dell'applicazione; modalità di consuntivazione del rendiconto delle vendite sicurezza del canale di comunicazione; facilità d'uso dell'interfaccia operatore; ulteriori prodotti e servizi per le postazioni di vendita. 	4
D.3 Carte Debito / Credito	Adeguatezza dell'architettura HW ed applicativa per l'utilizzo delle carte di debito/credito in termini di: <ul style="list-style-type: none"> completezza e funzionalità dell'applicazione; modalità di consuntivazione del rendiconto dei pagamenti attraverso le carte; sicurezza del canale di comunicazione e misure per prevenire frodi; ulteriori prodotti e servizi. 	1
E	INTERFACCIA CON ALTRI SISTEMI	15
E.1 interfacce	Adeguatezza dei sistemi di interfacciamento in termini di: <ul style="list-style-type: none"> Facilità di accesso e modifica del database; Facilità di personalizzazione del sistema attraverso tools di sviluppo e codice sorgente e formazione all'utilizzo del tool di sviluppo; Facilità di creazione di query ed interrogazioni allo scopo di scambiare dati con sistemi esterni allo SBE (Business Intelligence), funzioni utilizzabili da utenti evoluti non necessariamente da programmatori. 	10
E.2 interfacce sfw	Adeguatezza dei sistemi di interfacciamento con eventuali altri software sviluppati da terze parti (es. web services).	5
F	PROPOSTE MIGLIORATIVE E SERVIZI	10
F.1 Proposte migliorative	Adeguatezza delle proposte migliorative in termini di: <ul style="list-style-type: none"> utilità delle proposte migliorative offerte; coerenza delle proposte migliorative offerte con il sistema SBE-Varese; 	4
F.2 Servizi garanzia e manutenzione	Adeguatezza dei servizi in termini di: <ul style="list-style-type: none"> qualità e modalità di intervento per le attività in garanzia; giornate di manutenzione evolutiva incluse nella garanzia, oltre a quelle obbligatorie descritte nel Capitolato d'Oneri, e modalità di fruizione da parte di CTPI. 	4
F.3 Formazione e documentazione	Adeguatezza dei servizi di formazione e documentazione in termini di: <ul style="list-style-type: none"> qualità del servizio di formazione e numero giornate di formazione offerte; qualità e tipologia di supporto della documentazione utente rilasciata a corredo delle applicazioni. 	2
G	DEMO E TEST	10
G.1 Demo	Adeguatezza della Demo in termini di: <ul style="list-style-type: none"> efficacia della Demo nel dimostrare le funzionalità della soluzione proposta; completezza della Demo nel rispetto della tempistica a disposizione. 	2
G.2 Test	Buon esito dei Test di funzionamento del sistema proposto; le prove saranno, a titolo esemplificativo: Prova emissione di una carta; Prova caricamento di un titolo sulla carta; Prova validazione; Prova check in/check out; Prova funzionamento carta in black list; Prova funzionamento carta in white list; Prova di ricarica di un abbonamento con il POS; Prova funzionamento carta di credito/debito (se fornito).	8

MERITO ECONOMICO		30
Descrizione		[w _i]
H	RIBASSO OFFERTO RISPETTO AL PREZZO A BASE D'ASTA	22
H.1 Ribasso rispetto base d'asta	Ribasso percentuale offerto rispetto alla base d'asta. tale valore percentuale è quello risultante dal rapporto tra (1) ["Base d'asta" - "Prezzo complessivamente offerto"]; il "Prezzo complessivamente offerto" è quello risultante dalla compilazione del modello "Offerta Economica" dove i concorrenti dovranno specificare i prezzi unitari di ogni componente compreso nella fornitura; (2) "Base d'asta" Il ribasso percentuale dovrà essere troncato alla seconda cifra decimale.	22
I	CANONE ANNUO SERVIZIO MANUTENZIONE	4
I.1 Canone manutenzione	s. Canone annuo, espresso in euro, per il servizio di manutenzione.	4
L	PREZZO DI ATTIVAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO CON CARTE DI DEBITO/CREDITO	4
L.1 Carte debito / credito	Prezzo richiesto per attivazione/gestione del servizio di pagamento con carte di debito/credito. Il prezzi, espresso in euro, è pari alla somma algebrica dei seguenti addendi: (1) prezzo richiesto per l'attivazione; tale prezzo, espresso in €, compenserà tutti i costi di attivazione del sotto-sistema; (2) prezzo richiesto per il servizio; tale valore prezzo, espresso in €, sarà calcolato come prodotto tra (2.1) l'aggio (espresso in termini % con due cifre decimali) e (2.2) 1.000.000,00 (valore convenzionale di transazioni, valido ai soli fini dell'applicazione dell'algoritmo).	4

La determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata attraverso l'attribuzione di un punteggio complessivo a ciascuna offerta presentata mediante l'applicazione della seguente formula:

$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$	<p>dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a); ○ \sum_n = sommatoria su n; ○ n = numero totale dei requisiti (A, B, ..., L); ○ W_i = peso attribuito al requisito (i); ○ $V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno.
--------------------------------	---

Per la determinazione dei coefficienti di valutazione V(a)_i, si procederà come indicato di seguito, in base alla natura qualitativa o quantitativa dell'elemento di valutazione.

A) ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA

Relativamente agli elementi di valutazione di natura qualitativa della tabella dei criteri di valutazione), i coefficienti V(a)_i relativi alla prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabili tra 0 (zero) e 1 (uno), saranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli componenti la Commissione giudicatrice, utilizzando la scala dei gradi di giudizio riportata nella tabella seguente:

GRADO DI GIUDIZIO	COEFFICIENTE
-------------------	--------------

<i>Ottimo</i>	<i>1.00</i>
<i>Buono</i>	<i>0.80</i>
<i>Sufficiente</i>	<i>0.60</i>
<i>Mediocre</i>	<i>0.40</i>
<i>Insufficiente</i>	<i>0.20</i>
<i>Scarso</i>	<i>0.00</i>

Nell'attribuzione dei predetti coefficienti, la Commissione giudicatrice valuterà le offerte in base alla chiarezza espositiva ed al loro grado di dettaglio, alla qualità ed agli standard dei servizi offerti, alla completezza ed alla coerenza degli elementi proposti rispetto agli obiettivi del progetto.

La Commissione giudicatrice procederà alla riparametrazione della media dei coefficienti attribuiti riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

In considerazione degli obiettivi di preservare standard minimi di qualità ed efficienza nell'esecuzione dell'appalto, si precisa che, ai sensi dell'art. 83 comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006, non saranno ammesse alle successive fasi di gara le offerte che nella valutazione del "Merito Tecnico" non abbiano conseguito almeno la sufficienza (punteggio massimo attribuibile x 0,60), ovvero le offerte che abbiano conseguito per tale valutazione un punteggio inferiore a 42 (quarantadue) punti.

La Commissione giudicatrice procederà alla riparametrazione della media dei coefficienti attribuiti riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

B) ELEMENTI DI NATURA QUANTITATIVA

Ai fini della valutazione degli elementi di natura quantitativa e, in particolare, del Merito Economico, l'attribuzione del punteggio avverrà applicando le formule di seguito specificate.

Criterio H: RIBASSO OFFERTO RISPETTO AL PREZZO A BASE D'ASTA

Ai fini dell'attribuzione del coefficiente al criterio H "Ribasso offerto rispetto al prezzo a base d'asta" la Commissione applicherà il seguente algoritmo matematico:

$$\text{(per } R_{(a)} \leq R_{\text{soglia}}) \quad V_{H(a)} = 0,9 * R_{(a)} / R_{\text{soglia}}$$

$$\text{(per } R_{(a)} > R_{\text{soglia}}) \quad V_{H(a)} = 0,9 + 0,1 * [(R_{(a)} - R_{\text{soglia}}) / (R_{\text{max}} - R_{\text{soglia}})]$$

Dove

$V_{H(a)}$ Coefficiente del criterio H "Ribasso offerto rispetto al prezzo a base d'asta" assegnato al concorrente a-esimo

$R_{(a)}$ Ribasso offerto dal concorrente a-esimo, calcolato come specificato nella

	documentazione di gara (cfr. modulo offerta economica)
R_{max}	Ribasso massimo offerto in gara
R_{soglia}	media aritmetica dei ribassi offerti dai concorrenti

Criterio I: CANONE ANNUO SERVIZIO MANUTENZIONE

Ai fini dell'attribuzione del coefficiente al criterio I "canone annuo servizio manutenzione" la Commissione applicherà il seguente algoritmo matematico:

$$VI_{(a)} = C_{(min)}/C_{(a)}$$

Dove

$VI_{(a)}$	Coefficiente del criterio I "canone annuo servizio manutenzione" assegnato al concorrente a-esimo
$C_{(a)}$	Canone offerto dal concorrente a-esimo
C_{min}	è il valore migliore (più basso) del canone, tra quelli offerti dai concorrenti

Criterio L: PREZZO ATTIVAZIONE/GESTIONE CARTE DEBITO/CREDITO

Ai fini dell'attribuzione del coefficiente al criterio L "Prezzo attivazione/gestione carte debito/credito" la Commissione applicherà il seguente algoritmo matematico:

$$VL_{(a)} = P_{(min)}/P_{(a)}$$

Dove

$VL_{(a)}$	Coefficiente del criterio L "costo attivazione carte debito/credito" assegnato al concorrente a-esimo
$P_{(a)}$	Costo offerto dal concorrente a-esimo, calcolato come sopra descritto (cfr. modulo offerta economica)
P_{min}	è il valore migliore (più basso) del costo, tra quelli offerti dai concorrenti

Ai fini della valutazione delle offerte i punteggi verranno espressi fino alla 2^a (seconda) cifra decimale.

14. AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA DELL'APPALTO

L'appalto sarà aggiudicato al Concorrente che avrà conseguito il punteggio complessivo più elevato.

A parità di punteggio complessivo, l'appalto sarà aggiudicato al Concorrente che avrà conseguito il più elevato punteggio in relazione al Merito Tecnico.

In caso di ulteriore parità, si procederà al sorteggio dell'Aggiudicatario.

La valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa è demandata ad apposita Commissione Giudicatrice, nominata dalla Stazione Appaltante secondo quanto previsto dall'art. 84 del D.lgs. n. 163/2006.

15. FACOLTÀ DELLA STAZIONE APPALTANTE

È facoltà della Stazione Appaltante richiedere ai Concorrenti chiarimenti e specificazioni in merito all'offerta e alla documentazione presentata.

È facoltà della Stazione appaltante procedere a verifiche ai sensi di quanto disposto dall'art. 71 del D.P.R. 445/2000. Qualora venga accertata la mancata rispondenza della verifica a quanto dichiarato dal Concorrente, si procederà alla sua esclusione e all'incameramento della cauzione provvisoria.

Per quanto attiene agli aspetti relativi alla congruità delle Offerte trovano applicazione i criteri e i procedimenti di cui agli art. 86, 87 e 88 del D.Lgs. n. 163/2006.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione della gara qualora pervenga anche un'unica offerta valida purché essa sia valutata congrua.

Nel caso di gara "deserta" o comunque in caso di assenza di offerte ritenute congrue, la Stazione Appaltante si riserva di esperire procedura negoziata (trattativa privata) nel rispetto della normativa vigente.

16. ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA

La data della seduta pubblica per l'apertura dei plichi di offerta e della "Busta A - DOCUMENTI" sarà comunicata a mezzo fax o PEC a tutti i partecipanti alla gara.

Alla seduta pubblica potranno presenziare i Legali Rappresentanti dei Concorrenti oppure soggetti muniti di specifica delega conferita dai suddetti Legali Rappresentanti.

Si farà luogo all'espletamento della seduta anche se nessuno dei Concorrenti sarà presente all'ora fissata per l'inizio della medesima.

Nel caso in cui non fosse possibile terminare la seduta pubblica in un'unica giornata, le operazioni di gara proseguiranno secondo il calendario stabilito dalla Commissione Giudicatrice.

L'esame delle offerte tecniche avverrà in sedute riservate.

Concluso l'esame delle offerte tecniche, sarà comunicata a mezzo fax o PEC la data di effettuazione della fase di Demo e Test di funzionamento di ciascun concorrente; si specifica quanto segue:

- Demo e test saranno effettuati presso la sede di CTPi o altra sede idonea da questa indicata; l'agenda della giornata sarà comunicata nel dettaglio ai concorrenti nella lettera di convocazione;
- L'ordine con cui saranno convocati i concorrenti sarà quello con cui saranno stati aperti i plichi di offerta nel corso della prima seduta pubblica;
- Ogni concorrente avrà a disposizione (indicativamente) otto ore, quattro ore per l'approntamento della sala e quattro ore per l'effettuazione delle demo e dei test;
- Le Demo e i Test dovranno essere effettuati sui sistemi e le soluzioni effettivamente offerti dal concorrente, come descritti nel documento Relazione Tecnica Descrittiva contenuto nella Busta B;

- L'efficacia delle Demo ed il superamento dei Test di funzionamento saranno oggetto di valutazione ai sensi di quanto descritto nel capitolo "Criteri di valutazione delle offerte"; non saranno presi in considerazione demo e test effettuati su sistemi diversi da quelli proposti nell'Offerta Tecnica.

L'apertura delle offerte economiche avverrà in seduta pubblica a conclusione della fase di demo e test; la data della seduta pubblica sarà comunicata a tutti i Concorrenti a mezzo fax o PEC.

La documentazione prodotta dai concorrenti non sarà restituita.

17. AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA E CONTRATTO DI FORNITURA

La Stazione Appaltante si riserva di sospendere o annullare in qualsiasi momento la procedura d'appalto o di non procedere alla sua aggiudicazione senza che nulla sia dovuto ai Concorrenti.

La successiva stipulazione del Contratto di fornitura sarà subordinata a:

- positivo esito della verifica dei requisiti, delle dichiarazioni e della documentazione presentata dal Concorrente nel corso della procedura di gara;
- consegna da parte dell'Aggiudicatario, nei termini che saranno comunicati dalla Stazione appaltante, di tutta la documentazione richiesta ai fini delle suddette verifiche e della stipulazione del Contratto;
- costituzione della cauzione definitiva secondo l'ammontare, i modi e i termini di cui al presente Capitolato d'oneri e alla normativa vigente.

Qualora l'Aggiudicatario non sottoscriva il Contratto di fornitura nel termine stabilito si procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla escussione della cauzione provvisoria e all'aggiudicazione al Concorrente che segue in graduatoria.

18. SPESE E ONERI FISCALI

Tutte le spese e gli oneri fiscali inerenti e conseguenti al Contratto sono interamente a carico dell'Aggiudicatario.

19. CESSIONE DEL CONTRATTO

È fatto divieto all'Aggiudicatario di cedere, anche parzialmente, il contratto di fornitura, pena la nullità di diritto dello stesso.

20. SUBAPPALTO

I Concorrenti dovranno indicare nelle dichiarazioni di cui alla "Busta A" le parti di fornitura che intendono eventualmente subappaltare ad altre società, nel rispetto della disciplina del subappalto contenuta nell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

Nel caso di subappalto, CTPi rimarrà comunque estranea ai rapporti intercorrenti tra l'Appaltatore e le imprese subappaltatrici restando l'Appaltatore unico responsabile della qualità e bontà delle opere e del rispetto dei programmi.

21. VARIAZIONI QUANTITATIVE DELLA FORNITURA

L'Aggiudicatario è tenuto ad assoggettarsi, in sede di stipulazione del Contratto e nell'intero periodo di validità, a un aumento o a una diminuzione della fornitura complessiva alle condizioni ed ai prezzi

stabiliti in sede di offerta, fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo, a norma di legge.

L'Aggiudicatario sarà inoltre soggetto all'obbligo di garantire la piena ed efficace interoperabilità dei sistemi, sottosistemi e appalti che ne sono oggetto con quelli già in essere presso CTPi sia presso Aziende con cui la stessa debba realizzare sistemi tariffari e di bigliettazione integrati e interoperabili.

I prezzi indicati in offerta sono da ritenersi fissi e invariabili fino all'integrale completamento della fornitura oggetto della presente gara e delle sue eventuali estensioni testé citate.

L'estensione della Fornitura potrà essere effettuata da CTPi a propria discrezione, senza alcun obbligo nei confronti dell'Aggiudicatario e secondo le quantità, le modalità e le tempistiche che riterrà più opportune.

22. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Osservanza delle norme antinfortunistiche e previdenziali – polizza assicurativa:

- L'Aggiudicatario, nell'esecuzione della fornitura e di ogni altra attività connessa riconducibile all'oggetto contrattuale, è tenuto all'osservanza di tutte le norme e prescrizioni tecniche in vigore, con particolare riguardo alle normative antinfortunistiche e in materia previdenziale;
- resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario le conseguenze dell'eventuale inosservanza delle richiamate norme e prescrizioni tecniche;
- gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'osservanza delle norme e/o prescrizioni tecniche di cui al presente capitolo, resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario che non potrà, pertanto, avanzare pretese di alcun genere nei riguardi di CTPi.

Obblighi nei confronti dei dipendenti:

- rientra negli obblighi dell'Aggiudicatario ottemperare a tutte le incombenze di natura previdenziale assicurativa e contrattuale, nei confronti del proprio personale dipendente.

Sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro:

- L'Aggiudicatario, nell'esecuzione delle installazioni, del Servizio di garanzia e del servizio di manutenzione, dovrà garantire l'integrale osservanza delle disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- è altresì obbligo dell'Aggiudicatario redigere il Piano di sicurezza in base alla normativa vigente.

23. PENALI PER RITARDI E INADEMPIMENTI, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Saranno applicate penali per ritardi nelle consegne e nelle installazioni. L'applicazione delle penali sarà preceduta da contestazione degli addebiti da parte di CTPi con la certificazione dei ritardi a mezzo lettera raccomandata A/R.

Ai sensi dell'art. 145 del regolamento 207/2010 in caso di ritardo nell'evasione della fornitura rispetto ai tempi indicati nel Programma lavori allegato al Contratto, CTPi si riserva il diritto di applicare una penale per ogni giorno solare di ritardo rispetto alle principali milestone di Progetto, come definite nell'Art. 16.2 del Capitolato Tecnico. In particolare:

- La penale sarà pari allo **0,5 per mille (zerovirgolacinquepermille)** del valore contrattuale della fornitura, per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla milestone "approntamento al collaudo definitivo";

- La penale sarà pari allo **1,0 per mille (unpermille)** del valore contrattuale della fornitura, per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla milestone "collaudo definitivo e avvio garanzia" e, nel caso di collaudo negativo, sino all'avvenuta risoluzione dei malfunzionamenti da comunicarsi a cura dell'Aggiudicatario stesso per mezzo di raccomandata A/R.

CTPi procederà quindi ad un successivo collaudo; qualora anche questo secondo collaudo dovesse risultare negativo, l'Aggiudicatario dovrà corrispondere una penale pari **al 2 per mille (duepermille)** del valore contrattuale della fornitura per ogni giorno solare decorrente dalla data del secondo collaudo negativo sino ad avvenuta risoluzione di malfunzionamenti da comunicarsi a cura dell'Aggiudicatario stesso per mezzo raccomandata A/R.

In caso di una persistente situazione di malfunzionamento, certificata da un ulteriore verbale di collaudo, CTPi si riserva la facoltà di risolvere il contratto (ex art. 1456 c.c.) ed incamerare la cauzione definitiva. È fatto salvo, sia in caso di applicazione di penali che di risoluzione del contratto, il risarcimento del maggiore danno subito da CTPi.

L'insieme delle penali comminate potrà essere, al massimo pari al 10% dell'importo del contratto. Superato il predetto limite del 10% sarà possibile risolvere il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile per fatto e colpa dell'Appaltatore, con conseguente incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento del maggiore danno subito da CTPi.

Sia per il periodo di garanzia che per il periodo di manutenzione, con riferimento ai tempi di intervento, sarà applicata una penale di Euro 100,00 (cento/00) per ogni giornata di ritardo rispetto agli SLA specificati nel Capitolato Tecnico o quelli migliorativi dichiarati dall'Aggiudicatario nella propria offerta.

24. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

L'erogazione del corrispettivo dei contratti di fornitura è effettuata, secondo le modalità previste al punto 13 del Bando Regionale citato; in particolare:

- la prima quota, pari al 10% del valore di aggiudicazione dell'appalto, sarà liquidata, a seguito di emissione di regolare fattura che potrà essere emessa dopo l'approvazione del Progetto Esecutivo;
- la seconda quota, pari al 60% del valore di aggiudicazione dell'appalto, sarà liquidata, a seguito di emissione di regolare fattura in base agli stati di avanzamento concordati con CTPi;
- la fattura a saldo, pari al 30% del valore di aggiudicazione dell'appalto, sarà liquidata, a seguito di emissione di regolare fattura, all'approvazione del collaudo definitivo.

25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Concorrenti consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, per le esigenze della gara e per l'eventuale stipulazione del contratto.

I dati forniti saranno trattati (anche con procedura informatizzata) per le finalità connesse alla gestione ed esecuzione del contratto e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, fatti salvi i diritti dell'interessato di cui agli artt. 7 e ss. del D.Lgs. 196/2003.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con misure organizzative idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza e in ogni caso i dati forniti non saranno comunicati a terzi se non per dare esecuzione agli

obblighi di legge ovvero in relazione alla gestione della gara o dei successivi contratti con l'Aggiudicatario.

26. FORO COMPETENTE

Per ogni contestazione o controversia che dovesse insorgere tra le parti in dipendenza del contratto conseguente all'aggiudicazione, sarà competente in via esclusiva, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente, il Foro di Varese.

Data, li ____/____/____

SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA

Il sottoscritto, C.F.
 nato il a
 in qualità di
 dell'impresa
 con sede in
 con codice fiscale n.
 con partita IVA n.

dichiara :

- di aver preso conoscenza del Capitolato Tecnico e degli altri documenti di gara, che si accettano in ogni loro parte;
- di aver preso conoscenza delle condizioni di esecuzione (luoghi ed attrezzature) e di avere valutato tutte le circostanze generali e particolari che possano influire sulla determinazione dei prezzi;
- di aver valutato tutti gli elementi che influiscono sul costo della manodopera, dei noli e dei trasporti;
- di aver valutato tutti gli oneri conseguenti agli adempimenti relativi alla gestione dei lavori;
- di aver valutato e tenuto in debita considerazione i costi derivanti dall'obbligo di rispettare le norme vigenti in materia antinfortunistica, con riferimento alle norme vigenti;
- di aver preso conoscenza delle condizioni di capitolato, generali e particolari, che possano influire sull'andamento delle forniture e lavorazioni, nonché di avere giudicato i prezzi medesimi nel loro complesso, remunerativi in relazione all'offerta presentata;
- di possedere l'autorizzazione e l'attrezzatura necessaria per l'esecuzione dei lavori;
- che gli oneri aziendali per la sicurezza connessi all'offerta sono _____;

Tutto ciò premesso offre i seguenti prezzi:

TABELLA 1: PREZZO E RIBASSO OFFERTO

Prezzo offerto (come risultante da Tabella 2):	(in cifre)	(in lettere)
Ribasso Offerto:	(in cifre)	(in lettere)

TABELLA PREZZI UNITARI E PREZZO TOTALE OFFERTO DAL CONCORRENTE

Sistema Bordo	Quantità Validatori	Prezzo Unitario (€)	Prezzo Totale (€)
Console autista (compresa scorta)	210		
Numero Autobus da cablare (compresa scorta)	210		
Validatori (compresa scorta)	500		
Hardware Sistema di Emissione	Quantità	Prezzo Unitario (€)	Prezzo Totale (€)
Postazioni Centro Emissione	4		
Stampanti Smart card di Rete	1		
Stampanti per Chip on Paper	1		
Hardware Sistema di Vendita	Quantità	Prezzo Unitario (€)	Prezzo Totale (€)
Terminali Rivendita	50		
Postazioni Biglietterie Aziendali	11		
TVM Emettitori	Quantità	Prezzo Unitario (€)	Prezzo Totale (€)
TVM Vendita Automatica, non presidiata, installazione compresa	1		
Sistema di Verifica	Quantità	Prezzo Unitario (€)	Prezzo Totale (€)
Terminali	22		
Software, Sistemi e Moduli SAM	Quantità	Prezzo Unitario (€)	Prezzo Totale (€)
Sistema di Raccolta Dati + UMTS	1		
Sistema Centrale SBE-VA (CCB + CCA)	1		
Sistema di Vendita	1		
garanzia x 5 anni	1		
TOALE PREZZO OFFERTO:			

TABELLA 2: PREZZI UNITARI (prezzi in Euro, IVA esclusa)

TABELLA 3: CANONE ANNUO SERVIZIO DI MANUTENZIONE (prezzo annuo in euro, IVA esclusa)

Descrizione	(in cifre)	(in lettere)
CANONE ANNUO SERVIZIO DI MANUTENZIONE Canone annuo del Servizio di Manutenzione sui sistemi forniti garantendo gli stessi SLA dichiarati in offerta.		

TABELLA 4: COSTO ATTIVAZIONE CARTE DEBITO/CREDITO (valore in euro, IVA esclusa)

Descrizione	(in cifre)	(in lettere)
PREZZO ATTIVAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA DI PAGAMENTO CON CARTE DI DEBITO/CREDITO; il prezzo è calcolato come somma algebrica di (1) + (2)		
(1) prezzo richiesto per l'attivazione; tale prezzo, espresso in €, compenserà tutti i costi di attivazione del sotto-sistema		
(2) prezzo richiesto per il servizio: tale prezzo, espresso in €, sarà calcolato come prodotto tra l'aggio (2.1) e 1.000.000		
(2.1) aggio (espresso in termini % con due cifre decimali)		

Le condizioni sopra indicate in relazione al canone annuo di manutenzione sono da considerarsi valide per un periodo di 3 anni successivi al termine del periodo di garanzia di 60 mesi decorrenti dalla data del verbale di collaudo positivo.

La presente offerta si intende valida per un periodo pari ad almeno 180 giorni, decorrente dal termine ultimo previsto per la sua presentazione, ed è ferma e irrevocabile per la durata del periodo di validità

(data)

(Timbro della Società e firma del legale rappresentante)

Allegato: fotocopia di un documento di identità in corso di validità del/dei sottoscrittore/i